

# 國立交通大學 100 學年度碩士班考試入學試題

科目：管理個案分析(8172)

考試日期：100 年 2 月 19 日 第 3 節

系所班別：管理學院碩士在職專班

組別：工業工程與管理組

第 / 頁, 共 / 頁

【可使用計算機】\*作答前請先核對試題、答案卷(試卷)與准考證之所組別與考科是否相符!!

(1) 每一位上班族都至少會面臨兩種生活情境--「家庭」和「企業」，試比較家庭內的「父子關係」和企業內的「上司下屬關係」，這兩種「人際關係」本質上有何異同？【答題時，請先分項列出你的比較準則(Criteria)，然後據此分項陳述你的比較結果。】(34 分)

(2) 有人說「品質是管理，不是工程」。你意以為何？請詳論之。(33 分)

(3) 個案分析 (33 分)

我們是一家小型的多媒體廣告設計公司，人員不多共約 70 人，共有管理、行銷、企畫、製作、品管、財務、人事等部門。我們的生意主要是以接受客戶委託的專案方式，國內外的客戶都有，公司以能提供多樣化的設計風格，以滿足不同層面客戶需求是爭取生意的關鍵。所以，我們最重要的資產就是員工。總經理的作風一貫注重同仁的自主能力，希望讓他們有空間發揮創意。同時，公司也必須做好人事管理，例如規定的上下班與中午休息的時間，以保持良好的工作紀律與功效。

有些同仁提出，創意工作是無法遵守上下班時間為理由，爭取不需要遵守公司既定的上下班差勤時間。如此一來，不就產生有人可以自由上下班，有人必須遵守上下班時間的情形嗎？

總經理，希望管理部提出一個圓滿的解決方案。你是管理部門的負責人，請你提出解決方案。你的分析最少必需說明你的解決方案是什麼？解決方案的優缺點，如何確保優點一定可以得到，缺點可以被排除。