

國立臺灣師範大學 105 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：全球經營與策略研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

一 解釋名詞 (16 分)

- 1 標竿學習 (benchmarking) (4 分)
- 2 功利觀點 (utilitarian view) (4 分)
- 3 長尾理論 (long-tailed theory) (4 分)
- 4 社會企業 (social enterprise) (4 分)

二 何謂常被提及與組織有關的『五大』個性特徵 (“Big Five” personality traits)，並簡述之。(15 分)

三 管理理論的演進從過去發展到今日提出經歷了幾個重要階段與觀點。請簡要說明下列理論觀點的主要提倡的觀念或核心論點。對科學管理與行為管理二個觀點而言，請各舉出其中一位屬於該理論觀點有代表性的專家/學者的姓名(中英文皆可) (19 分)

- 1 古典管理觀點的科學管理觀點 (7 分)
- 2 行為管理觀點 (7 分)
- 3 管理科學觀點 (5 分)

四 請說明當企業欲進行全球化經營時，有哪些選擇進入的方式？在選擇上您認為企業應該有哪些考量？(25 分)

五 組織文化是組織特有的一套特有運作模式。請分項具體陳述並舉例說明我們可以透過那些方式來觀察與了解該組織文化？(25 分)