

1. 請說明甚麼是 concept? (5 分) 甚麼是 concept learning? (10 分) 經理人如何在職場上運用 concept learning? (10 分)

2. 請說明並舉例甚麼是 social perception? (10 分) 請從績效評估的角度，說明經理人如何將這個概念聯結 attribution 應用在對員工的評估? (15 分)

3. 何謂歸因 (attribution) (5 分)? 試論述 Heider (1958) 所提之歸因理論論述中之歸因分類為何(10 分)? 何謂認知失調理論 (theory of cognitive dissonance)? (10 分)?

4. 何謂社會學習理論(social learning theory) (10 分)? 請闡述此理論與學習的關係(10 分)? 試述管理上可以如何應用此理論 (5 分)?