

一、簡答題：40% <各題 8 分>

1. 何謂職能 (competency) ?
2. 何謂人力資源客戶服務人員 (HR account service) ?
3. 平衡計分卡 (Balanced Scorecard) 包含哪些構面?
4. 何謂彈性 (或自助餐式) 福利計畫?
5. 何謂任用 (staffing) ?

二、申論題：60%

1. 目前失業率居高不下，其中又以青少年的就業問題較為嚴重，但企業又找不到合適的人才，到底是哪裡出了問題？請分析之。如果是你/妳的話，是否已備妥就業的條件，亦請說明之。(30%)
2. 企業要招募優秀人才不容易，但留才更不易，請問企業要有效發揮留住優秀人才的作為上，在績效管理與薪酬管理兩大人力資源管理的功能面，應有何相關的作法？請論述你/妳的看法。(30%)