

實踐大學 104 學年度日間部碩士班招生考試試題

所 別：餐飲管理學系 餐飲產業創新碩士班

80 分鐘

科 目：餐飲管理學

共 1 頁第 1 頁

→ 備註：請在答案卷上作答，於本試題紙上作答者一律不予計分。

1. 連鎖餐廳有許多成功的案例，例如麥當勞，試說明連鎖餐飲之特徵及其優缺點。25%
2. 服務品質與顧客滿意度有正面的關係，請說明如何維持高水準、專業化的服務品質。25%
3. 消費者對於餐飲的需求，不再是滿足口腹之慾而已，體驗已經成為外食的目的之一，請舉例說明餐飲業如何用體驗行銷來吸引顧客上門？20%
4. 當「鼎泰豐」餐廳即將展店至杜拜，請分析餐飲國際化須具備的條件及成功關鍵因素為何？30%