

靜宜大學 104 學年度碩士班招生考試試題

學系：企業管理學系

科目：管理學

1. 目前一般企業中擔任主管者大多是四、五年級生，他們帶領的部屬多為年輕一代的員工。由於年齡的差異，各世代在觀念及做法上可能存在相當的差異性。
 - (1) 請分析各世代的不同。(10%)
 - (2) 利用您所知道的管理理論或方式對企業提出建議，讓不同世代的人可以發揮所長並齊力為企業努力。(20%)
2. Yahoo! 為解決公司困境在一年間更換了三位執行長。Marissa Mayer 於 2012 擔任 Yahoo! CEO 後為公司帶來許多改變，人們對此大多讚譽有加。然而她卻制定了一項新規定：採上班打卡制，禁止員工在家工作/遠距工作 (work remotely)。這與現今一般認為打卡制度完全不適用於腦力密集產業的主流想法背道而馳。請論述您的看法。(20%)
3. (1) 請說明何謂「領導者—成員交換理論」(leader-member exchange theory; LMX)? (10%) (2) 若根據「領導者—成員交換理論」，領導者與部屬會各自出現哪些行為上的特徵或影響? (20%)
4. 「在組織或團隊中發生成員間的衝突都是不好的且應該避免。」，請問您認同這樣的說法嗎？成員衝突有可能會對組織或團隊績效產生助益嗎？請詳細說明您的觀點。(20%)