

臺北醫學大學 104 學年度碩士班暨碩士在職專班招生入學考試

管理學試題

本試題第 1 頁；共 1 頁

(如有缺頁或毀損，應立即請監試人員補發)

- | | |
|------------------|--|
| 注
意
事
項 | 一、本試題共二大題，共計 100 分。
二、請將最適當的答案依題號作答於答案用卷上。
三、試題答錯者不倒扣。 |
|------------------|--|

一、申論題 (共 70 分)

1. 請簡述以下專有名詞與其要素內涵。(20%)

(1) PDCA 管理循環

(2) 全面品質管理(TQM, Total Quality Management)

2. 組織結構關係的建立為當機構人員間有明確工作關係以要求分工合作。透過結構設計讓共事者瞭解團隊夥伴們各自的角色與地位，進一步將資源按照部門或權力進行配置，賦予每個人所需職權。以下請分別就組織結構設計原理，透過「分權化」、「部門化」及「正式化」等三大設計形成組織結構，將職權進行包括「垂直結構」、「水平結構」與「組合結構」設計的三大設計方式與三大結構分別進行描述，並綜合評析此三種結構之優、缺點。(25%)

3. 某醫院覺得雖然有少子化的趨勢，但是大家更重視產婦及新生兒的照顧，因之考慮籌設坐月子中心，請分別以策略規劃及行銷 4P 的角度來探討如何籌設。(25%)

二、解釋名詞 (每題 10 分，共 30 分)

1. 合理門診量

2. 邊際貢獻(contribution margin)

3. 6 Sigma