

銘傳大學 104 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班、國際企業學系碩士班、風險管理與保險學系碩士班、
新媒體暨傳播管理學系碩士班、醫療資訊與管理學系健康產業管理碩士班

第二節

「管理學」試題

(第 | 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、選擇題(每題2分; 30%)

※ 請在答案卷中畫出跟以下所示相似的表格來作答。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15					

1. 高階管理者要求中階管理者每個禮拜要向他報告專案進度，請問這是屬於管理的哪一項功能。(A) 規劃；(B) 組織；(C) 領導；(D) 控制。
2. 以下哪一個管理方法與員工激勵最為相關？(A) 科學管理學派；(B) 組織行為學派；(C) 一般管理學派；(D) 系統學派。
3. 對於霍桑(Hawthorne)研究的結論何者正確。(A) 工作環境的差異會顯著影響員工的生產力；(B) 社會規範與群體標準是影響個人工作行為的關鍵決定因素；(C) 員工的行為與情緒彼此間是無關的；(D) 增加薪水會顯著的提升員工的生產力。

根據以下情境，請依序回答第 4、5、6 題...

小克是一家企業的經理，他在這家企業已經工作了超過六年了。現在他被上司派到其他國家去開拓業務。

4. 從網上搜尋的結果，小克發現這個國家的人們會照顧家庭(或組織)中的其他人，並且當他們有困難的時候保護他們。這表示這個社會傾向於支持？(A) 集體主義(collectivism)；(B) 不確定之規避(uncertainty avoidance)；(C) 男子氣概(masculinity)；(D) 個人主義(individualism)。
5. 這個國家的員工非常聽命於小克，因為小克的職位、地位比他們高，他們很安於接受這種階層式的關係。請問這個國家擁有較大的？(A) 個人主義傾向(individual)；(B) 不確定性之規避(uncertainty avoidance)；(C) 權力距離(power distance)；(D) 風險接受能力(risk taking)。
6. 經由和國際部門的經理閒聊之後，小克才瞭解到他的母國擁有高度的個人主義、低的權力距離及不確定性之規避、還有較高的經濟水平。請問小克的母國最有可能是？(A) 中國；(B) 美國；(C) 日本；(D) 南非。
7. 社會責任的觀點認為_____。(A) 具有社會責任的廠商僅極大化股東利潤；(B) 具有社會責任的廠商會極大化股東利潤；(C) 具有社會責任的廠商會提供貨真價實的產品與服務以滿足消費者；(D) B and C。
8. 銀行可能設有存款、授信(融資、保證)、信用卡、基金等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？(A) 功能別部門化；(B) 產品別部門化；(C) 顧客別部門化；(D) 流程別部門化。
9. 參與式領導行為在何種部屬的特質情境下最可能會有較高的績效？(A) 小型的新創事業的員工；(B) 組織規章定義明確的大企業員工；(C) 聰明、積極任事且有能力的員工；(D) 害羞、缺乏果斷力的員工。
10. Bringing together organizational members from marketing, accounting, human resources, and finance to work on a task would be an example of a _____ team. (A) cross-functional; (B) temporary; (C) specific; (D) functional.
11. What does the research evidence suggest about the statement, "Happy workers are productive workers"? (A) It's false. Instead, productive workers are least happy. (B) There is strong supportive evidence since the Hawthorne Studies. (C) Job satisfaction is more easily increased by managers helping employees become more productive. (D) Actually, there is no relationship between the two variables.
12. A matrix structure violates a key element of organizational design called (A) unity of command; (B) chain of command; (C) span of management; (D) decentralization.
13. According to Herzberg's Motivation-Hygiene theory, which of the following is considered a motivator? (A) pay; (B) working conditions; (C) hygiene factors; (D) responsibility.
14. Management by objectives (MBO) is a management system in which the first steps are setting specific performance goals that are _____. (A) established that can be easily accomplished; (B) jointly determined by employees and their managers; (C) determined by top management with clarity so that the

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

銘傳大學 104 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班、國際企業學系碩士班、風險管理與保險學系碩士班、
新媒體暨傳播管理學系碩士班、醫療資訊與管理學系健康產業管理碩士班

第二節

「管理學」試題

(第2頁共2頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

objectives are clear to even the most incompetent employee; (D) developed in such a manner that the employees are self-directed and do not need supervision.

15. When people judge someone on the basis of the perception of a group they are a part of, they are using the shortcut called _____. (A) stereotyping; (B) self-serving bias; (C) assumed similarity; (D) the halo effect.

二、解釋名詞(30%)

※ 請針對以下名詞解釋的內容，寫出該解釋內容所代表之中文及英文專有名詞。各名詞須寫出完整的文字，僅以縮寫或簡稱來表示者，不予計分。

※ 請在答案卷中畫出與下列相似的表格來作答。

	中文	英文
1		
2		
3		
4		
5		

1. An organization's use of outside firms for providing necessary products and services.
2. The number of subordinates a manager can direct efficiently and effectively.
3. Is the process of locating, identifying, and attracting capable applicants.
4. A physically-dispersed team that uses computer technology to collaborate without concern for distance, space, or time in order to achieve a common goal.
5. Adams's theory that employees perceive what they get from a job situation (outcomes) in relation to what they put into it (inputs) and then compare their input-outcome ratio with the input-outcome ratios of relevant others.

三、問答題 (40%，每題20分)

1. 在 Apple 上班的員工，和他們的老闆 Jams 一樣辛勤的工作。但是業務人員不能達成他們的銷售配額，而且 Jams 也找不出激勵方法來讓員工工作得更加努力。所以 Jams 開始學習期望理論 (Expectancy Theory)，並希望把所學運用到實務中。在 Vroom 所提出的期望理論指出有三個要素(三個關聯性)可提升員工的工作動機，假如你是 Jams，請運用期望理論來說明你將會採取哪些方法，以提高業務員完成任務的動機，以便銷售額可以達到。
2. 王加加是一家百貨公司的主管，她先前閱讀過 Robert House 所提出的路徑-目標理論(Path-Goal Theory)，並且希望能夠運用這些知識以便於成為一個更好的領導者。最近，她遇到一群員工，她讓員工們知道她對他們的期許、貨物運送時的步驟，以及給予個別員工特殊的任務。王加加經常花費時間與員工們相處並享受相處的時光，員工們也覺得她是一個友善且關懷員工與工作的主管。王加加喜歡在作決策前先詢問員工們的建議。在每一個會計年度前，王加加都會與她的員工們開會，以便於制訂具挑戰性的目標、期許部屬達到最高水準的績效。根據路徑-目標理論，領導者可依其所面臨的不同情境，而採行不同的領導型態或風格。請根據路徑-目標理論所提出的四種領導風格，說明以下王加加所採用的分別是何種領導風格？
 - (1) 當王加加經常花費時間與員工們相處，員工們也覺得她是一個友善且關懷員工與工作的主管時，此時王加加採用的是何種領導風格？
 - (2) 當王加加總是與她的員工們開會，以便於制訂具挑戰性的目標、期許部屬達到最高水準時，王加加採用的是何種領導風格？
 - (3) 當王加加最近讓員工們知道她對他們的期許、工作步驟、明確指派任務時，王加加採用的是何種領導風格？
 - (4) 當王加加在作決策前先詢問員工們的建議時，王加加採用的是何種領導風格？

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

試題完
End of exam