

東海大學 104 學年度碩士班招生考試試題

考試科目：餐旅管理學

應考系組：餐旅系

科目代碼：66021

考試日期：104 年 03 月 08 日 第 2 節

使用計算機：不可

共 1 頁，第 1 頁

第一部分名詞解釋(30 分)

1. Average daily rate (ADR)
2. Overbooking
3. Standard operation procedure
4. First in first out
5. Property management system

第二部分申論 (70 分)

1. 少子化為台灣人口結構所面臨的現象，請分別論述少子化對於餐旅教育與餐旅產業所造成的衝擊？(30 分) 並且如果你是一家餐廳的老闆你會採取哪些因應措施？(10 分)
2. 為降低生產過程對環境的衝擊，飯店業與餐飲業分別採取積極策略降低對環境的衝擊。請說明綠色環保飯店或綠色餐廳(擇一進行說明)可以從哪幾個面向提出綠色策略？(30 分)