

東海大學 104 學年度碩士班招生考試試題

考試科目：管理學 C

應考系組：餐旅系

科目代碼：66022

考試日期：104 年 03 月 08 日 第 2 節 使用計算機：不可

共 / 頁，第 / 頁

※ 注意事項 1：請利用答案卷作答，並務必標明題號，未作答於答案卷或標號不清將不予計分。

※ 注意事項 2：無須重複抄寫題目於答案卷。

一、配合題：請從右側選項(A)~(J)中選出與左側問題相對應的答案。每小題 4 分，共 40 分

- | | |
|------------|-------------------------------|
| 1. 效率 | (A)把事情作對(Do the thing right!) |
| 2. 效能 | (B)強調人際關係能力 |
| 3. 甘特 | (C)霍桑實驗 |
| 4. 巴納德 | (D)強調觀念化能力 |
| 5. 梅友 | (E)科學管理之父 |
| 6. 吉爾布里斯夫婦 | (F)做對的事(Do the right thing!) |
| 7. 基層管理者 | (G)提出職權接受論 |
| 8. 中階管理者 | (H)強調技術能力 |
| 9. 高階管理者 | (I)發明甘特圖 |
| 10. 泰勒 | (J)發明動素 |

二、解釋名詞題：每小題 10 分，共 50 分

1. 馬斯洛(Abraham Maslow)需求層級理論金字塔。
2. 麥可波特(Michael Porter)的五力分析。
3. 目標管理(Management by Objectives, MBO)。
4. 良性(Functional Conflict)與惡性衝突(Dysfunctional Conflict)。
5. BCG 矩陣。

三、申論題：請從「企業社會責任」角度切入，說明你對於國內餐飲業者使用問題油品事件的看法。本題 10 分