

# 東海大學 104 學年度碩士班招生考試試題

考試科目：管理學 A

應考系組：工工系乙組

科目代碼：33211

考試日期：104 年 03 月 08 日 第 2 節 使用計算機：可

共 1 頁，第 1 頁

以下各題每題 10 分。請盡可能以圖表說明，每題作答字數不少於 50 字。

1. 說明何為組織。
2. 寫出三個管理者的角色，並說明之。
3. 說明 Michael Porter 的五力分析架構。
4. 從頂新黑心油事件，以企業道德和企業責任說明頂新的錯誤之處。
5. 說明理性決策程序。
6. 說明授權的三個步驟。
7. 說明學習型組織的特性。
8. 比較 X 理論與 Y 理論。
9. 以柯文哲市長的市政管理說明溝通的過程。
10. 說明一個你知道的領導權變理論。