

國立彰化師範大學104學年度碩士班招生考試試題

系所： 企業管理學系、
企業管理學系行銷與流通管理碩士班 選考甲 科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共1頁，第1頁

一、Structure can be shown visually in an organizational chart, also serves many purposes. When managers create or change the structure, they're engaged in organizational design. Please describe what the main elements are in organizational design. (25%)

二、你認為溝通是技術還是藝術？還是兩者皆是？為什麼？(10%)

三、復興航空半年 2 起空難事件，依你的看法，復興航空公司是否在管理上出現了問題？若有，是那些方面的管理出現了問題？(15%)

四、請簡述 Henry Mintzberg 所提出的十種管理者角色。(20%)

五、Hofstede 的國家文化五大構面為何？(20%)

六、近年來食安問題嚴重，從管理的觀點來看，您認為一家食品公司應該如何取得消費者信任？(10%)