

國立彰化師範大學104學年度碩士班招生考試試題

系所： 人力資源管理研究所

組別： 甲組

科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

申論題

1. 在你眼中，何謂企業管理？企業管理能否提升員工對工作的熱情？為什麼？（15%）
2. 何謂組織結構？組織結構是否會影響組織內的學習風氣？請申論。（15%）
3. 台灣有百分之九十以上皆為中小企業，近年來許多在經營上陷入負向循環：市場太小、獲利偏低、創新能量欠缺、人才招募困難等等，試問人力資源管理的作為能否改善或打破此負向循環，使中小企業的營運與獲利改善？（20%）
4. 有人認為「效率和紀律在 21 世紀已經不是具有高度價值的管理議題」。你是否同意上述觀點？請試評論之。（10%）
5. 近年來，社會企業(social enterprise)是一項相當受到大眾關注的議題。根據維基百科的定義，社會企業「從事的是公益性事業，它通過市場機制來調動社會力量，將商業策略最大程度運用於改善人類和環境生存條件，而非為外在的利益相關者謀取最大利益。其投資主要用於企業本身或者社會。與一般其他私有企業不同的是，它不只是為了股東或者企業的擁有者謀取最大的利潤而運作」。請問：
 - A. 您如何看待社會企業在台灣的發展前景？（10%）
 - B. 您認為社會企業的經營管理與一般私有企業有何相似或相異之處？（10%）
6. 某公務機關為提高行政效能，目前正推動員工輪調措施。該機關的員工輪調措施要點包括：
 - A. 所有在現職工作滿一年的員工可以按照自己的意願，填寫表格申請輪調、以及希望調入的單位（例如在總務課工作滿一年的A君可以根據自己的意願申請轉調至交通課）。
 - B. 承辦單位在收到申請後，通知員工希望調入單位的主管，由調入單位主管安排時間與輪調員工進行面試。
 - C. 如果面試合格，則通知輪調員工（A君）、調入單位（交通課課長）與調出單位（總務課課長）主管，於一個月內完成輪調工作；如果面試不合格，則取消本次輪調作業、同時也不會讓調出單位主管知道員工曾提出輪調申請。
 - D. 申請輪調不成功的員工可在一年後再次提出申請，承辦單位將重新進行上述作業。試評論上述輪調制度的優缺點，並針對這些優缺點提出你的改善建議（20%）