

南臺科技大學 104 學年度研究所考試入學招生考試

系組：企管系、工管所、人資所、行銷系、休閒系、
國企系 准考證號碼：□□□□□□□□
(請考生自行填寫)

科目：管理學 (112)

注意事項	一、請先檢查准考證號碼、報考系(組)別、考試科目名稱，確定無誤後再作答。 二、所有答案應寫於答案紙上，否則不予計分。 三、作答時應依試題題號，依序由上而下書寫，作答及未作答之題號均應抄寫。
------	--

- 一. 請說明何謂 PDCA 迴圈? 以及說明 PDCA 迴圈與績效管理之關係? (25 分)
- 二. 請分析家族式企業之經營方式對企業員工管理之影響? (25 分)
- 三. 下列問題為管理功能中的「控制」議題，請依序回答之。
 1. 從時間觀點來看，控制可以分成那三種，其基本的意義為何? (9 分)
 2. 台北市長跳脫市政府局處首長任命的傳統做法，改採專家顧問的遴選制度及公民參與的 I-Voting 來任用市政府的局處首長。若從控制的時間觀點來看，柯 P 的首長遴選新制度是屬於那一種控制? (2 分)
 3. 從首長任用過程中造成的爭論與疑慮來看，你認為柯 P 以顧問團遴選及公民參與的 I-Voting 做為首長任用的方式，相較於傳統的由市長及其親近幕僚自行決定首長的方式，此新制度可能的優點及缺點為何? (14 分)
- 四. 許多職場專家都提到未來是能力取代學歷的時代，這樣的論點正提醒著每個人，在學位取得時更應注重個人能力的養成。正準備就讀研究所的你，或許也在思考要如何於研究所時光中增進個人的能力。基於此，請你回答下列問題：
 1. 請自我評述你的能力現況為何? (6 分)並請你為你自己設定兩年研究所學習後的能力目標為何? (6 分)
 2. 為了有效達成此能力缺口的填補，你要如何規劃出個人有效的學習途徑，使得自己在研究所這兩年時光中能有效地提生個人的能力。(13 分)