

管理學 試題

共 1 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	---

一、究竟是以老闆為決策核心的強人管理模式(Dictator Leadership)較為有效，還是以團體參與決策的民主是管理模式(Democracy Leadership) 較為有效？請運用相關的「管理理論」分析並說明此兩種領導統御與決策模式之差異。(25%)

二、Amazon 從網路銷售實體書擴張到各種商品、電子書、自製娛樂內容，以及雲端服務等。請以相關「管理理論」分析說明其成長過程，請試著說明該趨勢對「醫管界」的影響及啟發。(25%)

三、組織經營須同時關注內部與外部環境。在外部政策方面，政府的政策更是關注的重點之一。近期政府開放陸客來台，觀光結合醫療成為顯學，請您依所學管理相關知識，盡可能從各種角度來申論回答：(一)醫學中心(大型醫院)；(二)區域醫院(中型醫院)；(三)專業健檢中心。上述三者所可能產生的因應措施，並比較其差異及特色。(25%)

四、解釋名詞(共 5 小題，每小題 5 分)

- (一) 規劃
- (二) 組織
- (三) 領導
- (四) 控制
- (五) Herzberg 雙因子理論

裝  
訂  
線