

104 學年度國立金門大學碩士班考試入學

管理學院創新事業與島嶼經營碩士班考試試題

科目：管理學理論

—作答注意事項—

考試時間：90 分鐘。

題型題數：

◎選擇題 10 題。

◎解釋名詞 5 題。

◎問答題 2 題。

配分：

◎選擇題每題 3 分，共 30 分，選擇題答錯不倒扣。

◎解釋名詞每題 6 分，共 30 分。

◎問答題每題 20 分，共 40 分。

作答方式：

◎作答前請先核對答案本上之准考證號、座位貼條之號碼及科目名稱是否相符。

◎以黑筆或藍筆於「答案本」作答。

◎答題請標明題目編號。

◎答案本上不可填寫姓名或其他與作答無關的符號。

※請先詳閱上述注意事項再行作答。

祝考試順利

一、選擇題：共 10 題，每題 3 分

1. Herzberg的「雙因子理論」中的保健因子指出：(A) 能防止員工在工作上的不滿足，並且使員工滿足(B) 無法防止員工在工作上的不滿足，但能使員工滿足(C) 能防止員工在工作上的不滿足，但無法使員工滿足(D) 無法防止員工在工作上的不滿足，也無法使員工滿足。
2. 當人們有不同需求時，就會產生不同的行為，依據Maslow提出的需求層級理論，認為人們的需求動機，包括：(A)自尊與自我實現 (B)權力與歸屬 (C)激勵因子與保健因子 (D)關係與成長。
3. 有關目標管理 (MBO)，下列何者敘述為非？ (A) 目標管理是在「人性本善」的基本假設下運行的 (B) 目標達成的時間控制非常重要，因為明確的時間可以讓成員了解到具有時間急迫性的目標。(C) 需要注意績效回饋 (D) 基於「目標層級」的想法，目標的設定必須是由上而下，基層人員不需參與目標的制定。
4. 下列何者非金門地區目前開設之碩士班(A)金大管理學院碩士在職專班 (B)高雄大學EMBA班 (C)銘傳大學應用中文碩士班 (D)銘傳大學教育碩士班。
5. 關於賽局理論(GameTheory)，下列敘述何者是錯誤的?(A)創始人是奈許 (John Nash)(B)是一種決策分析技術(C)是一種生產管理的存貨盤點技術 (D)又稱博奕理論。
6. 何者非財政部在2015年要實施的新制？(A) 房地稅合一 (B) 使用牌照稅身心障礙免稅新制 (C) 財政健全方案中的減稅方案 (D) 調高奢侈稅。
7. 根據Michael Porter在競爭策略一書中，認為企業的一般化競爭策略應以什麼為其競爭優勢的主軸？(A)成本領先 (B)差異化 (C)集中化 (D)以上皆是。
8. Herbert Simon 所提出的有限理性(Bounded rationality)是指：(A)在個人有限的思考領域內是理性的(B)環境的複雜程度與不確定會影響決策(C)決策是有限的片斷思考所構成的(D)個人通常都在簡化的模式中找尋解決複雜問題的決策方案。

9. A key part of Knowledge management in organizations is
- (A) Selecting intelligent people for key positions.
 - (B) Spying on what competitors are doing.
 - (C) Conducting training programs.
 - (D) The systematic sharing of information.
10. Effective management of diversity may offer a creativity advantage because
- (A) Minority groups tend to be more creativity.
 - (B) Dealing with diverse groups sharpens creativity.
 - (C) Minority-group members are nonconformists.
 - (D) Heterogeneous groups enhance creative decision making.

二、解釋名詞：共 5 題，每題 6 分

- 1. 古典制約理論
- 2. 交易成本理論
- 3. 賽局理論
- 4. 邊際效用遞減法則
- 5. 矩陣式組織

三、問答題：共 2 題，每題 20 分

- 1. 金門近年來積極發展觀光產業，請問金門的觀光產業優劣勢如何？請用 SWOT 分析和五力分析來做說明分析。
- 2. 請說明你印象最深的一個管理學或經濟學理論或名詞或書籍，解釋它的意義，並說明其在管理上的運用。