

考試科目	管理學 A211B, A212B	所別	企業管理	考試時間	2月28日(六)第3節
------	---------------------	----	------	------	-------------

總共五題申論題，請按題號依序作答，每題二十分。

不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，試題與答題本於試畢一起繳回。

作答時，內容除了要有重點標題外，還須闡釋清楚，可以提出觀念圖形，但必須輔以文字說明。

- 一、請說明管理的四大機能內涵在二十一世紀的現代經營環境中與過去有何差異。
- 二、企業是否應善盡其社會責任的正反兩派論點為何？
- 三、自工業革命以來，經營管理思想經歷過哪些階段的演進？實務上該如何看待這些經營論點？
- 四、請解釋何謂環境不確定性(Environmental Uncertainty)，針對各類環境不確定性，企業有哪些應對方式？
- 五、請以策略地圖解釋平衡計分卡(Balanced Scorecard) 的績效控制原理。



備註	<p>一、作答於試題上者，不予計分。</p> <p>二、試題請隨卷繳交。</p>
----	--