

考 試 科 目	管理學 419-3	所 別	科技管理與智慧財產研究所 / 科技管理組 (學士後乙)	考 試 時 間	2 月 28 日(六) 第三節
---------	--------------	-----	--------------------------------	---------	-----------------

**問答題，共四大題，每大題 25 分。**

- 高科技產業是技術性高且競爭波動性亦高的產業。台積電 (TSMC) 是台灣在全世界的半導體產業中非常具有代表性，也是十分成功的企業。近幾年來，不論韓國或是中國政府皆強力扶植半導體產業，然而，半導體是技術密集的產業，不是砸錢就能夠見效，因此，韓國與中國業者透過各種管道及高薪誘因大肆挖角台灣的人才，台積電的高階主管及研發人才即成為其挖角的標的。如果你是台積電的人資部門主管，請問你要怎麼留住台積電培養許久的人才？應考慮到那些因素？請說明理由。
- 台灣這兩年來食品產業有許多違反法律及道德的事件，引起社會輿論對食品安全的關注。2014 年「頂新集團」下的子公司以黑心油混充食用豬油銷售；此外，豬油品牌「強冠」公司向地下工廠購入餿水油及飼料油後製成香豬油，並在市場上販售。知名企業如：味全、統一超商、味王、維力、85 度 C、味王、盛香珍等，以及許多小吃攤、糕餅業 (如：台北犛記) 等皆受到牽連。然而，在許多食品廠商捲入食用油風暴時，義美食品因為強調高原物料品質以及自行建置實驗室自行檢驗，躲過這個食安風波，受到社會大眾好評，並且使其品牌聲譽上升。請問：
  - 頂新集團與義美食品的行為與決策，屬於何種管理倫理模式？為什麼？(15%)
  - 如果你是受食安風暴影響下的廠商，你會採取什麼行動降低企業傷害，以維護自身商譽？說明你的理由。(10%)
- Paul 是政大文學院中少數喜歡玩線上遊戲的大學生，他尤其十分熱衷 SF Online (一款線上射擊遊戲)。因政大的同學大多對線上遊戲沒有興趣，於是 Paul 先前在網路上組成了一個軍團；但隨著軍團成員陸續去當兵及就業，找不到共同的時間能上線玩遊戲，所以目前這個軍團很少在運作。最近，Paul 又在網路上組成了一個新的軍團，也被拱為團長；然而因團員間彼此不認識，如何建立軍團成員間的共識和信任成了 Paul 目前的挑戰。若你就是 Paul，你擔任了這個虛擬團隊領導者，你要用什麼方式凝聚團員間的信任，並維持軍團的順利運作？
- 因為 Zara 在的成功，知名國際服飾品牌 H&M 以及 Gap 最近都進軍台灣市場，而英國知名的平價服飾品牌 TOPSHOP 也計劃近期內到台灣展店。你若是 TOPSHOP 的決策者，如何進行策略規劃的程序？試以波特五力分析 (Porter's Five Forces) 並就組織與人員層面說明之。

備

註

- 作答於試題上者，不予計分。
- 試題請隨卷繳交。