

國立臺灣師範大學 104 學年度碩士班招生考試試題

科目：行政管理學

適用系所：社會教育學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、試說明全面品質管理 (Total Quality Management, TQM) 的意義與內涵及其在社會教育上的應用。(25 分)
- 二、試說明行政管理學 XYZ 理論的要點，並加以評析。(25 分)
- 三、台北市長柯文哲上任後，「快速拆除忠孝西路公車專用道」、「網路公告 226 戶有公安問題的違建，並限期 2015 年 3 月 20 日前自行改善完畢」。依據柯市長的施政作風，請回答以下問題 (每一小題 10 分，共計 20 分)：
 1. 您認為何種行政管理學的理论最適合詮釋柯市長的施政作風？為什麼？
 2. 請依據前一題所選的理論為基礎，針對柯市長施政作風進行 SWOT 分析。
- 四、簡答題 (每一小題 10 分，共計 30 分)
 1. 請說明「非營利組織」(nonprofit organization) 與「社會企業」(social enterprise)的差異點為何？
 2. 假設您是某組織主管，並偏好權變領導。請舉例說明，針對”X theory”及”Y theory”的人性假設，您將會如何進行領導？
 3. 請簡述對於「全球化」(globalization) 此概念的評價為何？