

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

問題一

近日因財務改革問題引發民眾對於高鐵破產危機、票價調降、以及是否由民營或國營接管的廣泛討論。然而，台灣高速鐵路是台灣第一個採取由民間興建營運，並於特許營運期滿後，移轉給政府的公共工程。於 2007 年通車後，成為台灣西部重要的長途運輸工具之一，而且也逐漸取代台灣西部國內航線，並對台鐵與客運業者都造成營運上一定程度的衝擊。

針對台灣高鐵的興起歷史與現況問題，請由五力分析來說明此案例公司的策略運用。(25%)

問題二

BCG 矩陣(市場成長率與相對佔有率)是企業在分析事業群組時常用的分析工具，請舉例在實務上，管理者如何靈活運用 BCG 矩陣來制定不同階段的策略分析、並達到企業目標?(25%)

問題三

2015 年 1 月份的「經理人月刊」有一篇以下報導：

對馬雲而言，理想的團隊並不是一等一戰將的集合體，而是如同到西方取經的「唐僧團隊」，囊括德者、能者、智者和勞者，各司其職……唐僧有德，目標明確且品德高尚，雖沒有斬妖除魔的能力，卻有無比堅定的心智；孫悟空的能力最高，像是強悍又有主見的專業經理人，只要能打動他，就會一路追隨領導者；豬八戒則是辦公室裡常見的人物，喜歡耍小聰明、愛拍馬屁、總愛指使別人做事、常偷懶，但只要給點好處就會心滿意足地工作，還能調節氣氛，討領導歡心；沙悟淨看似平庸，卻最值得信任，他任勞任怨，絕對會乖乖上滿 8 小時的班……

唐僧團隊：馬雲心目中理想的團隊，並非由一等人才集合而成，而是由優缺點互補、彼此支持的成員所組成

請由策略管理或組織領導的角度來說明為何優缺點互補的團隊為馬雲心中的理想團隊?(25%)

問題四

請由組織成長模型理論(Greiner,1968)來舉例說明不同的組織成長階段所產生的不同危機，企業該制定什麼樣的策略來管理人才與協調組織?(25%)