

國立臺灣海洋大學 101 學年度研究所碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

考試科目：管理總論

系所名稱：航運管理學系碩士在職專班企業管理組不分組

1. 答案以橫式由左至右書寫。2. 請依題號順序作答。

一、試述影響人際溝通的因素與改善溝通的方法。(25%)

二、設航運管理學系擬興建航運管理三館，從規劃至完成共需三年，其歷程如下：

工作項目	辦理時間
規劃	101 年 1 月-101 年 6 月
初步工程設計	101 年 7 月-101 年 10 月
細步工程設計	101 年 10 月-102 年 7 月
擬定發包規格與辦法	102 年 2 月-102 年 5 月
土木工程發包	102 年 5 月-102 年 7 月
土木工程施工	102 年 7 月-103 年 11 月
機電工程發包	102 年 12 月-103 年 2 月
機電工程施工	103 年 3 月-103 年 11 月
完工驗收	103 年 11 月-103 年 12 月

試製作與控制時間之相關管制圖或依個人經驗闡述如何避免工程進度落後。(25%)

三、(25 分)

知識管理重要公式中， $KM=(P+K)^S$ ，其中 P、K、+、S 分別代表那些要素？對企業組織而言，上述這些要素的意涵與重要性分別為何？請詳述。

四、(25 分)

英特爾高層與眾多產業先進，共同預測 2012 年的資訊科技發展趨勢仍是以雲端技術應用為主軸，對企業而言，組織內部大量資料傳遞與巨量資料擴散，企業員工是否有能力過濾資訊，進而善用資訊，將是日益嚴峻的考驗與挑戰。你(妳)認為當組織高度依賴資訊系統／資訊科技(IS/IT)的採用時，對「個人」、「團隊」、「組織內部」、「跨組織之間」的影響分別為何？