

1. 幾年前 85 度 C 進軍美國，一開始是靠洛杉磯爾灣店打響名號，這家分店，現在到晚上都還要排隊。洛杉磯民眾表示：「因為麵包很新鮮，隨時都是新鮮的。」

85 度 C 全球 7 百多家門市中，唯獨這家店，業績一枝獨秀，每個月營業額，都達到 2 千萬台幣。美國 85 度 C 總經理林明哲：「爾灣店是全世界的店王，事實上它(業績)是一般店的將近 10 倍到 15 倍。」光是招牌—海鹽咖啡，一個月就可以賣掉 2 萬多杯，這樣的業績，足足是美國星巴克單店的 7 倍，台灣連鎖店銷售奇蹟，還引來美國媒體，爭相報導。美國 85 度 C 總經理林明哲：「南加州現在有 4 家店，然後現在，北加州第一家已經開幕了，未來我們希望，在未來的 2 到 3 年內，能夠到 30 到 50 家店。」他們計畫在加州先站穩腳步，然後再往德州或是美國東岸擴店。

請問若你/妳是美國 85 度 C 總經理會如何規劃海外擴張決策？(25%) (請引用相關管理觀念分析說明，本小題回答請勿超過 15 行，第 16 行起的文字閱卷者將忽略)

2. 「層層負責」、「充分授權」是管理學經常提及，水平部門之間要依「專業」專責分工，垂直層級之間要依「難度」來分工，以提昇組織運作更大的效益的原理。在實務上，總是聽到有些主管在部門出了問題時，很自然的向上層主管說：「部屬張三沒做好，我也沒辦法！」一副理所當然是部屬張三該負責，不關我的事的態勢。
- (A) 請你/妳請引用相關管理觀念論述「層層負責」、「充分授權」(10%) (請切中議題，本小題回答請勿超過 10 行，第 11 行起的文字閱卷者將忽略)。
- (B) 實際上不見得人人能夠百分百勝任他的工作，同時不見得每一個人能自律，而且部門內同仁彼此之間難免有些摩擦與爭執。請問若你/妳是主管會如何進行「層層負責」、「充分授權」？(15%) (請引用相關的管理觀念並切中議題，本小題回答請勿超過 10 行，第 11 行起的文字閱卷者將忽略)

3. 到底是以老闆為決策核心的強人管理模式(Dictator Leadership)較為有效，還是以團隊參與決策的民主管理模式(Democracy Leadership) 較為有效？請運用相關的「管理理論」分析並說明此兩種領導統御與決策模式之差異。(25%)

4. 近年來公司治理(Corporate Governance)受到企業相當的關注，探討的議題聚焦於「內部治理機制」與「外部治理機制」的比較與分析。請問兩者的差異為何？哪種治理機制比較有效率呢？(25%)