

科目：人力資源發展 適用：終身學習在職專班

編號：842

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題
共 / 頁
第 / 頁

一、 組織在正式導入訓練之前，HRD 人員需進行哪些評析工作？（請說明工作的內容與作法）。(25%)

二、 HRD 的內涵與社會脈絡、市場環境息息相關。依您的觀察，目前有哪些重要趨勢與 HRD 息息相關？這些趨勢對 HRD 的意涵為何？(25%)

三、 在知識經濟時代中，各組織／單位都強調要成為「學習型組織」。請問，什麼是組織？組織真的會學習嗎？個人學習和組織學習有哪些差異？您所處的組織具備哪些學習型組織的特質？(25%)

四、 個案討論題：

個案背景：個案公司為一外商製造業，主要生產民生消費用品，產品項目涵蓋婦幼、美容、美髮、食品、清潔衛生產品等多項類別。個案公司相信成功的基本要件在優秀人才，因此重視員工完整的培育訓練及生涯規劃；對於新進員工，組織必須肩負著協助新進人員轉換與適應的責任。訓練處長在承接上級命令後，經處內會議討論，決定展開「新進人員發展方案」。其中，為加強同仁團結力、向心力與體能訓練，運用集體式社會化以累積新人經驗與人際網絡，故新進人員必須參與為期 3 個月的新人訓練營。其執行內容為—新進人員集體住宿於公司宿舍(男女分宿，四人一間)，早晨 6:00 起床，6:30 集合晨跑 3000 公尺，8:00 用早餐，9:00 上班，晚間 10:00 夜間點名；其間會安排新人學習相關課程。為評估新人訓練營之成效，於結業時針對新進同仁進行意見調查。結果發現，新進人員滿意度不高。

請針對上述個案公司之新進人員發展方案，提出檢討與改善之建議。(25%)

題