

國立高雄應用科技大學
104 學年度研究所碩士班招生考試
觀光管理系觀光與餐旅管理碩士班
餐旅管理

試題 共 1 頁，第 1 頁

- 注意：a. 本試題共四題，第一大題為解釋名詞，每題 4 分，共 40 分；第二、三、四題為申論題，每題 20 分，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、解釋名詞 40 分

- 1 complimentary
- 2 day use
- 3 guest relation officer
- 4 F. I. T.
- 5 referral chain
- 6 pay out
- 7 due out
- 8 full house
- 9 inside room
- 10 bell service

二、舉例說明近年來文化創意與餐旅經營結合的趨勢，
並評論此一現象。(20 分)

三、以餐飲行銷為例，說明「市場區隔」及「目標市場」。(20 分)

四、請說明商圈特性、競爭分析、客單價、菜單設計、廚房設備之間的相互影響關係(20 分)