

# 國立臺灣師範大學 104 學年度碩士班招生考試試題

科目：社會工作研究法

適用系所：社會工作學研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

---

一、近年天災人禍不斷，研究者想要瞭解社會工作人員參與災難事件的經驗，以及探討社會工作專業在災難發生時的專業表現及角色定位等議題。試舉近年發生的災難事件為例，採用質性研究取向，撰寫一份研究計畫，並依據下列項目逐一論述。(50 分，每題 5 分)

- (一)研究題目
- (二)研究目的及問題
- (三)研究設計
- (四)研究對象選取
- (五)資料收集方法
- (六)資料分析方法
- (七)研究者角色
- (八)研究倫理
- (九)研究期程
- (十)撰寫質性研究報告的注意事項

二、假設你/妳幫忙一個社會福利機構進行某方案的評估，評估層面包括方案的成效與服務滿意度。試舉一個方案為例，並說明你/妳如何運用量化研究方法與統計方法進行下列的任務。(50 分，每題 5 分)

- (一)如何進行非實驗設計(Non-experimental methods)?
- (二)非實驗設計的優點?
- (三)非實驗設計的限制?
- (四)服務成效如何操作化?
- (五)服務成效的測量尺度?
- (六)分析服務成效的統計方法?
- (七)服務滿意度如何操作化?
- (八)服務滿意度的測量尺度?
- (九)分析服務滿意度的統計方法?
- (十)如何運用質性的方法以互補量化方法的限制?