

國立臺灣師範大學 104 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：運動休閒與餐旅管理研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

一、請回答下列問題（共計 20 分）

(一) 請解釋何謂 Break-even Point (BEP)? (5 分)

(二) 若一餐飲創業家欲在台北市和平東路一段 162 號旁開設飲料店，假設先試賣單一產品售價 16 元，單位變動成本為 10 元，此段期間之租金與其他固定成本(包括人事費用等)為\$48,000，請問此段期間之 BEP 的銷售數量與金額為?(10 分)

(三) 降低 BEP 之管理建議為何?(5 分)

二、解釋名詞(共計 30 分)

(一) Economic Value Added (EVA) (5 分)

(二) Balanced Scorecard (5 分)

(三) Hospitality Management (5 分)

(四) Job Description (5 分)

(五) Point-of-sales System (5 分)

(六) ABC Inventory Management (5 分)

三、請深入探討未來三年五個對台灣國際觀光產業最有影響力的國際因素，並論述其對台灣影響的範圍與層面。(20 分)

四、請論述目前台灣各級學校的實習制度對企業人力資源管理的影響。(10 分)

五、請論述魅力型領導的適用企業特性，與其可能具有的潛在缺點。(20 分)