

中國文化大學 104 學年度碩士班考試入學招生考試試題

系所組：觀光事業學系碩士班

節次：第 2 節

科目：管理學

1. 請就下列專有名詞，解釋其內涵
並試舉觀光餐旅休閒服務產業例證加以詳細闡述：(每題各 8%)
- ☒ 目標設定理論 (Goal-setting theory)
 - ☒ 工作擴大化 (Job Enlargement)
 - ☒ 工作豐富化 (Job Enrichment)
 - ☒ 領導成員交換理論 (Leader-Member Exchange Theory, LMX Theory)
2. 學者 Henry Mintzberg 在研究研究管理者的日常工作時發現，管理者於工作中所扮演的角色，可用來精確描述管理者的工作；而十種管理者角色可區分為：人際、資訊和決策三大類。
- ☒ 請闡述此三大類角色於當代管理模式中須具備之管理能力與行為為何？(12%)
 - ☒ 此外，此三大類角色在觀光餐旅休閒服務產業中，對於管理多樣化之工作團隊各有哪些重要議題？(12%)
3. 於競爭激烈的環境，管理者時時都面臨社會責任與道德議題的挑戰；請試就觀光餐旅休閒服務產業來論述：
- ☒ 古典觀點(classical view)與社會經濟觀點(socio-economic view) 此兩概念於企業之義務與回應上有何不同？(10%)
 - ☒ 影響員工道德與不道德的行為因素有那些？(10%)
又管理者可有哪些鼓勵道德行為之實際方法？(10%)
4. 一般而言，工作團隊之類型可分為 4 種：問題解決型(problem-solving team)、自我管理型 (self-managed team)、跨功能型 (cross-functional team)、虛擬團隊型 (virtual team)。故觀光餐旅休閒服務產業之管理者，在管理全球化的工作團隊主要有何挑戰與管理議題？請選 2 種類型深入評析。(14%)