

## 中國文化大學 104 學年度碩士班考試入學招生考試試題

系所組：勞工關係學系碩士班

節次：第 2 節

科目：管理學

1. 管理者為協調工作項目，使工作能藉由他人之力，有效率及有效能地完成，請問：(1)何謂「效率」(efficiency)？(5分)  
(2)何謂「效能」(effectiveness)？(5分)  
(3)兩者有何關連性？(10分)
2. 政府為了積極提升「企業機構」與「訓練機構」的人力資源素質，提供多元教育訓練的補助方案；若企業主或工、協會承辦人希望您提供建議，請至少推薦兩項補貼政策，並說明其內容。(20分)
3. 組織的結構與設計有不同的觀點，  
(1) 組織設計模式，最常見的為機械式組織 (mechanistic organization) 與有機式組織 (organic organization)，請說明兩者的差異處為何？(10分)  
(2) 學者 Chandler 曾提出組織結構追隨策略，請舉例說明實務應用意涵。(10分)
4. 台北市政府勞動局推動「2014 幸福企業獎」，該計畫評選指標為：工作環境 (20%)、待遇與培育 (25%)、福利與獎勵 (20%)、友善職場 (20%) 及其他特色 (15%)。若企業指派你擔任承辦人，請問您如何準備以得到最高榮譽的三顆星。(20分)
5. 勞動部勞動力發展署目前正推動「職能基準發展與應用」，其中職能導向課程品質認證提到課程發展階段，可以運用ADDIE模式。請說明ADDIE的意涵為何？(20分)