

1. 人格特質理論中有所謂的大五特質，請簡述這五項特質(15分)?

並請批判大五特質理論的缺失(10分)。

2. 解釋名詞(25分):

A. Availability Heuristic

B. Representativeness Heuristic

C. Anchoring and Adjustment Heuristic

D. Prospect Theory

E. Endowment Effect

3. 何為 recency effects (10分)? 請舉兩個生活或工作上的小例子。(15分)

4. 請解釋 pygmalion effect 這個概念 (10分)。在管理工作上，妳/你會如何聯結運

用這個概念? 請舉例詳細說明 (15分)。