

- 1 管理學是一門不斷發展中的學問，近百年來陸續有不同學者提出不同的管理學派。請你列舉三個不同的管理學派，並列出其代表學者。(5分)
- 2 企業社會責任是近來非常重要的管理議題，請問關於企業應該如何盡社會責任有哪些不同的理論觀點(5分)？
- 3 規劃是管理功能的第一個步驟，但是企業到底需不需要先進行規劃，一直有不同看法，請你列出規劃的目的好處及可能產生的缺點各至少三個(5分)。
- 4 策略是管理學中「規劃」功能的重要內容之一
  - 4.1 請列出策略規劃的步驟？(5分)
  - 4.2 學者提出許多不同的策略規劃工具，請你任意提出兩個進行策略分析時可以用到的分析工具或模式。(5分)
- 5 組織(Organizing)是管理功能的第二個步驟，而組織功能的目的就是設計組織結構，請列舉出有關組織設計的原則至少五項，並簡要說明這些組織設計原則的目的和本質為何？(10分)
- 6 組織變革也是組織功能的重要工作之一，企業必須透過變革來轉型以求生存。台灣著名的宏碁電腦集團過去曾歷經二次的組織變革，得以順利轉型，而在2011年，宏碁創辦人施振榮又提出了第三次組織變革再造計畫。請你列舉出一個宏碁集團這三次組織變革的變革主因與執行內容(只要選擇某一次變革來進行回答即可)(10分)，並從組織變革的理論觀點來提出你對該次組織變革的看法(5分)。
- 7 請問你/妳會如何領導兩種「資深的新人」，第一類是外部引進有經驗的資深人員；第二類是內部轉任的資深人員(15%) (請引用相關的管理理論並切中議題，本小題回答請勿超過10行，第11行起的文字閱卷者將忽略)。(B)請問你/妳該如何評估他們的表現(10%) (請切中議題，本小題回答請勿超過8行，第9行起的文字閱卷者將忽略)。
- 8 「橫柴入灶」是一句閩南語諺語。早年尚未發明瓦斯爐前，烹調需在灶中生火，燃料則為木柴，因為灶門小、內爐大，放柴入灶必須直入，橫放肯定進不了灶。

(A)請問你/妳引用相關的管理觀念詮釋「橫柴入灶」這句話，例如當帶領的部屬有何種狀況即是「橫柴入灶」的表現(15%) (請引用相關的管理觀念並切中議題，本小題回答請勿超過 10 行，第 11 行起的文字閱卷者將忽略)。(B)請問你/妳該如何讓自己與部屬避免不知不覺中陷入「橫柴入灶」的狀況 (10%) (請引用相關的管理理論並切中議題，本小題回答請勿超過 8 行，第 9 行起的文字閱卷者將忽略)。