

淡江大學 104 學年度碩士班招生考試試題

44

系別：國企系、企管系、管科系 科目：管理學

考試日期：3月8日(星期日) 第2節

本試題共四大題，一頁

- 一、請分別說明「創意 (creativity)」、「創新 (innovation)」及「創業 (entrepreneurship)」三者的意涵 (15 分)，並詳加比較它們間的關係。(10 分)
- 二、何謂「策略 (strategy)」？(5 分)
請詳加說明策略管理的過程 (the strategic management process)。(20 分)
- 三、組織行為 (Organizational Behavior, OB) 的內涵常可用「冰山 (iceberg)」來比喻。請從「冰山」的觀點去說明 OB 的內涵。(25 分)
- 四、增強理論 (Reinforcement Theory) 的論點主要是要利用一些行為結果的刺激去塑造一個人的行為。一般而言，行為塑造的方法主要有四種：正面增強 (positive reinforcement)、負面增強 (negative reinforcement)、懲罰 (punishment)、以及消弱 (extinction)。請分別說明該四種方法的意涵，並各舉一個例子加以說明之。(25 分)