

淡江大學 104 學年度碩士班招生考試試題

55-1

系別：管理科學學系 A 組

科目：資訊概論

考試日期：3 月 8 日(星期日) 第 2 節

本試題共 2 大題， 3 頁

本試題雙面印刷

一、選擇題：(60 分)

1. [] 下列那一項不是手機的作業系統？ (A) Android (B) IOS (C) Unix (D) 以上皆是。
2. [] 請問下列那一項是雲端服務軟體服務？ (A) IAAS (B) SAAS (C) PAAS (D) 以上皆非。
3. [] 以下何者不是資料庫的要件？ (A) 資料倉儲 (B) 資料查詢語言 (C) 資料定義語言 (D) 資料字典。
4. [] 下列何者與資料庫無直接關係？ (A) Access (B) OLAP (C) Director (D) Data Warehouse。
5. [] 下列何者與網際網路安全通訊協定無直接關係？ (A) ASP (B) SSL (C) PCT (D) SET。
6. [] 關於資料庫正規化，下列何者錯誤？ (A) 每一筆紀錄沒有包括重複的資料項目，稱為第一正規化 (B) 若已第一正規化，而且紀錄中的每筆資料都可以由主鍵值單一辨識，稱為第二正規化 (C) 若已第二正規化，而且和主鍵值無關的資料項目間彼此相依，稱為第三正規化 (D) 正規化可以維持資料的一致性。
7. [] 下列何者不是范紐曼電腦系統基本架構的組成要素？ (A) 應用系統 (B) 中央處理單元 (C) 記憶單元 (D) 輸入和輸出單元。
8. [] 下列何者不是 E-R Model 的組成要素？ (A) Entity (B) Attribute (C) Record (D) Relationship。
9. [] 下列何者是資料倉儲的特性？ (A) 提供決策支援分析工作所需之資料庫 (B) 資料倉儲內的資料只有單一來源 (C) 資料倉儲只能展現單一維度的資料 (D) 歷史資料為動態的，可以修改。
10. [] 下列何者屬於現階段電子商務發展比較難突破之限制？ (A) 安全性 (B) 交易時間 (C) 服務時間 (D) 互動性。
11. [] 下列何者不是 Web based 應用系統的組成要素？ (A) 網頁伺服器 (B) 繪圖軟體 (C) 網路通訊服務 (D) 瀏覽器。
12. [] 有關於 Data Mining (資料探勘)，下列何者錯誤？ (A) 可以進行市場購物籃分析 (B) 可以分析顧客的消費趨勢 (C) 不會耗費大量的資料儲存空間 (D) 可以確切的掌握目標。
13. [] 以網路的術語而言以下何者對 Cookie 的描述是對的？ (A) 當瀏覽至特定網站時會自動執行之程式 (B) 企業內部的智慧型網路 (C) 將在網站瀏覽過的相關資訊以檔案的方式儲存於電腦內 (D) 網路餅乾。
14. [] 何謂 Extranet？ (A) 企業對企業之間的網路 (B) 企業內部的網路 (C) 任何人都可使用的網路 (D) 獨立於企業的網路。
15. [] 下列何者不是 HTML 的標籤？ (A)
 (B) (C) <TABLE> (D) <WHILE>。

背面尚有試題

淡江大學 104 學年度碩士班招生考試試題 55-2

系別：管理科學學系 A 組

科目：資訊概論

考試日期：3 月 8 日(星期日) 第 2 節

本試題共 2 大題， 3 頁

16. [] 下列何者不是作業系統？ (A) DOS (B) WINDOWS 2000 (C) LINUX (D) OFFICE 2000。
17. [] 下列 SQL 語法，何者錯誤？ (A) Select * from tab1 (B) Delete from tab1 (C) Insert into tab1 select * from tab2 (D) Input tab1 set field1=" abc" 。
18. [] 以下何者是資訊系統發展最重要的階段？ (A) 系統測試 (B) 系統範圍確認 (C) 程式設計 (D) 系統分析。
19. [] 對於策略性資訊系統的相關敘述，以下何者錯誤？ (A) 有明確的管理指導原則 (B) 公司規劃和資訊系統規劃整合 (C) 重視資訊系統活動平穩運作 (D) 高階管理幾無參與者。
20. [] 依據決策支援系統定義，下列何者不是決策支援系統的特性？ (A) 主要目的是解決結構化的問題 (B) 人機交談 (C) 利用資料庫 (D) 使用各類型的模式。
21. [] 資訊系統被細分為會計系統，財務系統，製造系統，行銷系統，人力資源管理系統是依下列何者方式來分？ (A) 辦公室自動化系統 (B) 管理資訊系統領域 (C) 主要職能領域 (D) 系統架構。
22. [] 以下何者非辦公室應用軟體？ (A) Lotus Notes (B) MS Office (C) Auto CAD (D) EXCEL。
23. [] 下列何者不是屬於溝通式軟體應用？ (A) BBS (B) E-MAIL (C) ICQ (D) ERP。
24. [] 有關學習型組織的敘述，何者正確？ (A) 擅長創造、取得、傳遞知識，並且配合這些新知識和見解而改變行為 (B) 不需要配合調整工作方式 (C) 有新想法就可以創造真正的改變 (D) 學習型組織只需要公司改變，個人不需要改變。
25. [] 以下何者不是專家系統的組成要件？ (A) 資料字典 (B) 推論引擎 (C) 專家系統開發工具 (D) 知識庫。
26. [] Mobile Office (行動辦公室) 的優點不包含哪一個？ (A) 加強溝通連繫管道 (B) 節省辦公室成本 (C) 跨區域合作 (D) 減少企業辦公時間。
27. [] 具體而言 B2B 電子商務的主要應用，以下何者錯誤？ (A) 支援客戶服務 (B) 製造、配送與庫存 (C) 訂單處理 (D) 集體議價。
28. [] 以下何者不是企業電子化的要素？ (A) 供應鏈管理 (B) 客戶關係管理 (C) 企業資源規劃 (D) 策略資訊系統。
29. [] 以下何者並非常見 B2C 電子商務應用？ (A) 服務提供者 (B) 跳蚤拍賣網站 (C) 資訊仲介商 (D) 虛擬商店。
30. [] 以下何者與網路行銷有關？ (A) 一對一關係行銷 (B) 資料庫行銷 (C) 個人化網站 (D) 以上皆是。
31. [] 以下何者不是企業再造的成功關鍵因素？ (A) 迅速反應 (B) 最高主管的承諾與支持 (C) 資訊部門的支援 (D) 持續進行再造之溝通。

淡江大學 104 學年度碩士班招生考試試題 55-3

系別：管理科學學系 A 組

科目：資訊概論

考試日期：3 月 8 日(星期日) 第 2 節

本試題共 2 大題， 3 頁

32. [] 有關學習型組織的敘述，何者正確？ (A) 不需要配合調整工作方式 (B) 擅長創造、取得、傳遞知識，並且配合這些新知識和見解而改變行為 (C) 有新想法就可以創造真正的改變 (D) 學習型組織只需要公司改變，個人不需要改變。
33. [] 以下何者不是 Porter 的五種競爭力之一？ (A) 購買者 (B) 零售商 (C) 供應商 (D) 同業競爭者。
34. [] 以下何者不是電子商務的特性？ (A) 全球化 (B) 24 小時營運 (C) 符合個人化需求 (D) 無法快速回應。
35. [] 對於企業內網路(Intranet)的敘述何者錯誤？ (A) 又稱 Internal Internet (B) 又稱 Corporate Internet (C) 將 Internet 的技術運用在企業組織內 (D) 將 Internet 的技術運用在企業與企業間。
36. [] 有關 BPR (企業程序再造) 的關鍵成功因素，以下何者錯誤？ (A) 必須獲得高階主管的承諾與支持 (B) 工作觀不能有任何改變 (C) 是一種革命性的躍進 (D) 足夠預算及專一執行。
37. [] 有關於 CRM (客戶關係管理)，以下何者有誤？ (A) 客戶是企業的資產 (B) 提供客戶量身訂作的產品及服務 (C) 以提高客戶忠誠度為目標 (D) 客戶的交易資料變的極不重要。
38. [] 以下何者為網際網路溝通協定？ (A) WWW (B) TCP/IP (C) EDI (D) HTML。
39. [] 有關於 ERP (企業資源規劃)，下列何者錯誤？ (A) 企業流程再造的落實 (B) 不同的部門使用不同的系統介面 (C) 單一的資料庫系統 (D) 企業文化與思維的改變。
40. [] 有關於 CRM (客戶關係管理) 導入的障礙，下列何者錯誤？ (A) 初期成本過高 (B) 初期效益明顯 (C) 缺乏人才 (D) 組織調適不易。

二、簡答題：(40 分)

1. 請談談資料庫，資料庫管理系統，及資料倉儲在資訊科學上的個別定義及概念？
2. 請闡述電子商務，電子化企業，及行動商務的定義及概念，並從資訊管理的角度說明他們個別或整合的應用型式？
3. 請列舉至少三種處理企業價值流程功能的交易處理資訊系統，描述此交易處理資訊系統流程，並說明資訊科技所能提供的支援？
4. 什麼是企業資源規劃？企業資源規劃主要有哪些模組？