

東吳大學 104 學年度碩士班研究生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系碩士班 A 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

1. 考題共四題每題佔二十五分，共一百分。
2. 請勿以鉛筆作答。答題書寫力求工整、清楚，以免影響評分成績。

試題：

- 一、管理的功能包括規劃(Planning)、組織(Organizing)、領導(Leading)與控制(Controlling)，請論述各別的定義、四者之間的關係及在企業功能中的應用。
- 二、組織為確保不同部門員工間達成高效率分工協調會設計組織結構。請詳細說明下列幾個名詞：Organizational Structure、Division of Labor and Coordination、Chain of Command、Span of Management、Centralization and Decentralization、Departmentalization，並舉出一個實際的例子(說明上述名詞的應用)。
- 三、「領導」一直是管理領域關注的議題，領導理論從早期的魅力理論，到近代強調權變理論，請說明領導理論的發展過程並論述「東西方領導」的差異。
- 四、近代策略思考的重要理論之一--資源基礎理論 (resource-based theory) 強調組織的競爭優勢是由企業內部資源所產生。請從資源基礎理論觀點說明什麼是核心能耐(core competence)? Prahalad & Hamel(1990)提出三種找到核心能耐的方法，請詳細說明並舉出企業實例。