

中央警察大學 104 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各 25 分；共 2 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、試分別說明資料倉儲（data warehouse）及資料探勘（data mining）的意義與內涵（16 分），並申論資料倉儲及資料探勘於警察工作的應用（9 分）。

二、解釋下列名詞：（每小題 5 分，共 25 分）

- （一）網路經濟體系（network economy）
- （二）策略性資訊系統（strategic information system）
- （三）群眾外包（crowd sourcing）
- （四）分析型顧客關係管理（analytical customer relationship management）
- （五）虛擬社群（virtual community）

三、近幾年我國各級政府對於公開資料（Open Data）已採取積極作為，並造成國內有關擴展管理資訊系統應用範疇邁出一大步。請回答下列問題：

- （一）何謂公開資料？
- （二）公開資料之提供機關（構）與蒐集資料者，應遵守哪些事項？
- （三）如果你是某一縣市警察局資訊室（科）的一位資訊巡官，警察局局長希望你設法將「刑案紀錄」資料對外公開，以達政府資料公開目的。試從管理資訊系統觀點，提出具體做法。

四、根據國外 Mays 商學院 (Mays Business School) 對於「管理資訊系統」定義如下：

Management information systems (MIS) is the study of people, technology, organizations, and the relationships among them, including how individuals, groups, and organizations evaluate, design, implement, manage, and utilize systems to generate information to improve efficiency and effectiveness of decision making, including systems termed decision support systems, expert systems, and executive information systems.

- (一) 請將上述英文定義譯成中文。
- (二) 何謂 decision support systems, expert systems, and executive information systems?
- (三) 如果你是一位資訊巡官，資訊主管要你提出有關「集會遊行」事件(活動)的 executive information systems 規劃。試扼要寫出該規劃重點。