

- 一、人力資源有那些「組成要素」？在人力資源管理上，各組成要素又反映出那些特殊的需求？(20%)

- 二、人力資源管理目前雖尚未有一套完整的理論架構，但那些學門或理論對於人力資源管理的理論建構和實務運作有重大貢獻？請詳細說明。(25%)

- 三、Soft HRM 與 Hard HRM 是人力資源管理的兩大思維，其各自的主要意涵為何？又，你支持那一種思維？為什麼？(25%)

- 四、對企業而言，(30%)
 - A. 「人力資源管理」的基本使命為何？
 - B. 人力資源管理涵蓋那些重要的管理功能？
 - C. 有那些內外因素，影響企業人力資源管理的實務作為？