

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 請說明以下各名詞的意涵、如何使用、優缺點、以及屬於哪個(些)設計階段可使用的：
 - A. Value Opportunity Analysis 10%
 - B. Heuristic Evaluation 10%
 - C. Design Ethnography 10%
 - D. Concept Scenarios 10%
 - E. Flexible Modeling 10%
 - F. Affinity Diagramming 10%

2. 你在學校時進行需要合作（成員多於兩人）的一個完整設計專案時，從頭到尾你們採用的方法與流程是什麼？你的團隊所面臨到的困境是什麼？如果從新來過，你認為一個完整的設計案的流程應該會有哪些階段？你如何在每一個設計階段利用方法來改進自己的設計專案。20%

3. 設計很重視團隊合作，但是設計又比較少有可供評估的量化標準。所以你將如何促進團隊的溝通，以獲得每一個利害關係人的意見，產生更多元豐富的設計可能性，並整合團隊間的意見，提高設計品質？20%

注意事項：各題請務必明確寫出使用的設計方法的名詞為何？使用的理由是什麼？使用的時機，以及方法對設計案的幫助是什麼？視覺圖示如果能夠更容易傳達出你的意涵，就請用視覺圖示