

考試科目	行政學 2411	所別	公共行政學系	考試時間	3月1日(日)第一節
------	-------------	----	--------	------	------------

一、英文題(20%)

請就以下公共行政學者 Guy Peters 的觀點作說明：

At least four of the old chestnuts that have guided our thinking about the public service and its role in the process of governance are no longer as canonical as they once were. The first of these principles is the assumption of an apolitical civil service, and associated with that the politics/administration dichotomy and the concept of the "neutral competence" within the civil service.... The second significant change in government relevant for this discussion is the decline of the assumption of hierarchical and rule-based management within the public service, and the authority of civil servants to implement and enforce law and policy outside the narrow confines of the public service.....The third change in the assumption about governance and the public bureaucracy concerns the permanence and stability of the organizations within government. Joining a public organization is sometimes conceptualized like joining a Japanese corporation once was: It is lifetime employment.....The last "chestnuts" is that civil service should be acquiescent and respond almost entirely to the policy directives given to them by their nominal political masters.

資料來源：Guy Peters, "Model of Governance for the 1990s," in Donald F. Kettl & H. Brinton Milward (eds.), *The State of Public Management* (Baltimore: Johns Hopkins Press, 1996), 15-17.

二、簡答題(30%)每題 15 分

- 試說明我國「考銓制度」的意義、特色及其運作上的優缺點。
- 試列出五項「新公共行政」(new public administration)與「新公共管理」(new public management)主張的差異點。

三、問答題 (20%)

近來由於高鐵 BOT 的營運問題，使得「政府與民間的合作」成為公眾關注的焦點。請問何謂「Public-Private Partnership (PPP)」？PPP 出現的原因及理由為何？在討論 PPP 的時候大都採取哪一主要理論來解釋？在此理論下，Information Asymmetry 會導致哪兩項主要的問題？政府可以透過何種途徑來避免上述問題？

備

註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。

考試科目	行政學 21411	所別	公共行政學系	考試時間	3月1日(日)第一節
------	--------------	----	--------	------	------------

四、多選題 (30%) 每題 2 分。每題至少有兩個以上的正確答案，全部答對才給分。回答時請標明「題號」及「對應之答案」。題號與答案標示不明以致無法判斷者該題不給分。

- 請問以下那些學者「非」屬於人群關係學派？ (1) G. E. Mayo (2) H. Fayol (3) F. Taylor (4) W. Wilson (5) M. Weber
- Thomas Kohn 在其《科學革命的結構》(The Structure of Scientific Revolution)一書中提到下列哪些概念？ (1) Anomalies (2) Original Position (3) Veil of Ignorance (4) Paradigm (5) Unit of Consensus
- 公共行政理論的建構與發展過程，依 Nicolas Henry 的歸納可分為五個典範發展時期，請將公共行政典範的五個發展時期依序排列(順序全對才給分)：(1) 行政原理 (2) 公共行政學即管理學 (3) 公共行政學即公共行政學 (4) 公共行政學即政治學 (5) 政治與行政分立時期
- 行政的意義可從多個不同的角度來剖析，其中「公共性(Publicness)的觀點」近年來尤其受到重視，請問下列何者是學者 B. Bozeman 用來評斷組織「公共性」高低的主要依據？ (1) Constitutional Authority (2) Economic Authority (3) Cultural Authority (4) Political Authority
- 請問下列何者為「新公共服務(New Public Service)」之內涵？ (1) 多面向的課責型態 (2) 以經濟理論為基礎 (3) 重視公民精神勝於企業精神 (4) 政府為操盤者
- 請問「內在」與「外在」兩種不同類型的激勵因素可「同時」在下列哪些激勵理論中找到 (1) 激勵保健理論 (2) ERG 理論 (3) 需求層級理論 (4) XY 理論
- 請問下列哪些論述是正確的？ (1) 轉換型領導源自於交易型領導與魅力型領導 (2) Single-Loop Learning 強調「學習如何學習」 (3) Job Enlargement 的做法在於增加工作者「垂直性」的工作內容，亦可產生較強的激勵效果 (4) 矩陣式組織可確保組織運作上的彈性

備

註

- 作答於試題上者，不予計分
- 試題請隨卷繳交。

考試科目	行政學 21411	所別	公共行政學系	考試時間	3月1日(日)第一節
8. 下列何者「不」符合帕金森律(Parkinson's Law)對組織的描述？(1) 組織開會的時間與議題的重要性成正比 (2) 少數領導人間的權力鬥爭是組織內鬥的來源 (3) 組織用人傾向重質不重量 (4) 組織應對事不對人(去人情化) 9. 霍桑實驗(Hawthorne Experiment)及其影響與下列那些概念有關？(1) 心理因素(內在激勵) (2) 永業化 (3) 人群關係學派 (4) 生產力 10. 賽門(H. Simon)認為人是「行政人(Administrative Man)」，請問此一論點與下列何者有關？(1) Zone of Indifference (2) Intended Rationality (3) Limited Information (4) Satisfying Decision-Making Model (5) Bounded Rationality 11. 請問下列敘述何者正確？(1) 權變理論認為最好的途徑即是「情勢」原理的運用 (2) 「人才律」亦即「用人唯才主義」，是用人行政的基本定律 (3) 代表性官僚概念中的「積極代表性(Active Representation)」係指「公務人員之組成應與整體社會有相似的結構與特質」 (4) 「動態平衡理論」在組織理論的演進分期中屬於「整合時期」 12. 下列何者為「目標設定理論(Goal Setting Theory)」的要件？(1) Feedback (2) Goal Difficulty (3) Goal Clarity (4) Employee Participation 13. 請問政府在公共服務上供應不足與無效率的原因有哪些？(1) Externalities (2) Philanthropic Insufficiency (3) Rising Costs (4) Inadequacy of Governmental Provision 14. Rhodes & Marsh 將政策網絡分為「政策社群(Policy Community)」與「議題網絡(Issue Network)」，請問其分類依據有那些？(1) 成員資格 (2) 整合程度 (3) 法定地位 (4) 權力關係 15. 請問下列敘述何者與 W. Ouchi 所提出的 Z 理論(Theory Z)有關？(1) 主要為討論「組織文化」的理論 (2) 強調「全人」的觀點 (3) 強調個人對組織的「信任」與「忠誠」 (4) 強調「系統思考」					
備註	一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。				