

身分：全時進修軍、自費生

所別：社會工作碩士班

科目：社會工作直接服務

(壹)、英文名詞解釋 25%

✓ 一、counter-transference (5%)

二、intervention (5%)

三、group facilitating skills (5%)

四、supervision (5%)

五、self-determination (5%)

貳、申論題：(75分)

✓ 會談 (interview) 是社會工作者重要的工作方法之一；

(1) 請說明會談與一般性談話之間的差異為何 (10%) ?

(2) 請舉出四種會談時會運用到的會談技巧，並簡要說明各自的內涵、  
15%  
以及運用目的 (20%)。

✓ 團體發展的過程中，常常在團體初期階段後，或開始針對任務執行時，發生成員彼此間的衝突現象。衝突的類型依對象及原因可概分為：「職務的衝突 (task conflict)」以及「關係的衝突 (relationship conflict)」，請說明這兩種衝突類型的內涵 (10%) ? 處理團體成員衝突的原則或步驟為何 (15%) ?

✓ 三、請說明社區工作的意義和社區發展實務的主要模式有哪些。  
(25%)