

身分：全時進修軍、自費生

所別：政治學系碩士班

科目：行政學

✓ 一、行政管理與企業管理之差異為何？試比較說明之。20%

✓ 二、試說明韋伯(Max Weber)理想型(ideal type)官僚制度的特徵，並評論之。20%

✓ 三、何謂「角色衝突」(role conflict)？並請以自己所任的職務為例解釋說明之。20%

✓ 四、何謂組織文化(organizational cultural)？又何謂軍隊組織文化？依你之見，如何讓軍隊組織文化深根，進而影響官兵行為，避免口號治軍？20%

✓ 五、解釋名詞 ~~40%~~ 20% 每題 5分

(一)Y 理論(Theory Y)

(二)組織發展(organization development)

(三)權變領導理論(contingency leadership theory)

(四)全面品質管理(total quality management)