

樹德科技大學 101 學年度 碩士班暨碩士在職專班入學考試筆試 **試題**

考試日期：民國 101 年 4 月 7 日(星期六)

第 1 頁，共 1 頁

系 所 別	經營管理研究所碩士班		
身 分 別	碩士在職專班生	組 班 別	A、B、C 班
考 試 科 目	經營管理分析	考 試 時 間	第一堂 09:00~10:30

※考生請在答案卷(圖紙)上作答，並清楚註明題號，請勿直接作答於本試題上。

1. 請說明你認為在企業人才招募的過程中，對於前來應徵的人最需要去考量的因素有哪些?哪些是你認為最重要的因素。(25 分)
2. 何謂科技? 列舉近代影響人類最巨的五項科技產品。(25 分)
3. 請簡要說明 Parasuraman、Zeithaml 與 Berry (簡稱 P.Z.B.) 「SERVQUAL 量表」的五個構面。(25 分)
4. 對於產業發展，Michael E. Porter 於其著作「國家競爭優勢」提出了「鑽石模型理論」，試說明之。(25 分)

備 註	<ol style="list-style-type: none"> 1. 考生請另卷作答，每一考生限用乙份答案卷(圖紙)，請謹慎作答。 2. 考生應在答案卷(圖紙)內作答，答案卷(圖紙)以外之作答不予計分。
-----	--