

# 朝陽科技大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系

總分：100 分

組別：一般生

科目：企業管理概論

第 / 頁共 3 頁

## 一、選擇題(每小題 2 分，均為單選)

1. 管理者最主要的工作為：(A)宣傳企業理念 (B)突顯個人的成就 (C)讓企業賺更多錢 (D)協助他人完成工作。
2. 公司的總經理，主要工作是負責制定組織全面性的決策，並決定組織的計畫與目標時，他最需要的能力為：(A)概念化能力 (B)人際能力 (C)技術能力 (D)公關能力。
3. 下列哪一位學者被稱「管理理論之父」，提出「管理功能」作為管理工作的內涵？(A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
4. 關於以下說法何者正確？(A)企業功能為規劃、組織、領導及控制 (B)控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作 (C)「凡事豫則立，不豫則廢」是在說明規劃的重要 (D)以上皆非。
5. 以下何者被稱為「科學管理之父」？(A) Taylor (B) Fayol (C) Gantt (D) Peter Drucker。
6. 管理活動中，強調要以正式方式遴選員工、明定正式法規、層級結構清楚、不徇私人關係、分工清楚等管理理念的學派和學者為以下何者？(A)科學管理理論的 Taylor (B)科層體制理論的 Max Webber (C)行政(程序)學派的費堯 Fayol (D)行為管理學派的梅友 Mayo。
7. 證嚴法師之所以會受到很多慈濟人和社會人士的尊敬，使人願意追隨和實踐他的理念，是因為他具備那種威權？(A)法定理性威權 (B)魅力威權 (C)傳統威權 (D)以上皆非。
8. 以下何種學派主張，不同規模大小的組織應採取不同的管理制度與結構、並隨著環境的差異、技術變化和員工特質，應用不同的管理活動？(A)行為管理學派 (B)決策管理學派 (C)權變學派 (D)行政管理學派。
9. 系學會幹部於迎新活動結束時，召集相關成員進行檢討會議。請問，這種做法是在進行：  
(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)以上皆非。
10. 2011 年的塑化劑風暴讓大家意識到食品檢驗的重要性，因此政府開始明訂食品檢驗辦法和標準值規範。請問這種作法是屬於：(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)以上皆非。
11. Black 和 Mouton 提出的管理九方格理論中，指出：若一位主管重視員工的需要、創造友善的工作氣氛，但相對不要求員工的生產力和績效表現。此種領導風格稱之為：(A)團隊型 (B)鄉村俱樂部型 (C)放任型 (D)任務型。
12. 一個人之所以可以成為領導人，主要是因它具有：(A)權力 (B)影響他人的能力 (C)金錢 (D)以上皆非。
13. Locke 提出的目標設定理論(或稱為需求目標理論)，與下列那位學者提出的目標管理(MBO)觀念相似？(A) Peter Senge (B) Peter Drucker (C) Michael Porter (D) Taylor。

## 朝陽科技大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系

總分：100 分

組別：一般生

科目：企業管理概論

第 2 頁共 3 頁

14. Adams 的公平理論中提到個人覺得公不公平的現象主要是來自比較的結果。請問以下何者「非」主要比較目標：(A)跟自己比較的結果 (B)跟他人比較的結果 (C)跟主管比較的結果 (D)跟系統比較的結果。
15. 當一個人可以從工作職位中獲得成長、成就和工作挑戰時，代表此工作滿足了雙因子理論中的：(A)安全因子 (B)保健因子 (C)激勵因子 (D)成就因子。
16. 當群體成員不願彼此批評，也不願對他人的想法提出評價，以維持群體和諧。此種現象稱為：(A)群體(團隊)迷失 (B)從眾行為 (C)自我催眠 (D)自我保護。
17. 小張與同學們分進行分組報告時常會有搭便車行為，且組員們發現，小張如果是自己一人獨自做報告時，會表現主動積極；但與大家一起做一份報告時，就會有不參與報告的情況。這種情況形成他在群體中的工作努力程度，比自己獨立工作時的努力程度低。我們稱此種情況為：(A)從眾行為 (B)自我主義 (C)社會賦閒效果 (D)以上皆非。
18. 當部屬愈是訓練有素及經驗豐富時，主管的控制幅度宜：(A)愈大 (B)愈小 (C)不受影響 (D)以上皆可。
19. 指揮鏈的特色符合以下那學者的觀點？(A)Fayol 的指揮統一原則 (B)Taylor 的專業分工 (C)Barnard 的職權接受論 (D)Weber 的科層體制觀點
20. 小張原屬於行銷企劃部門，但公司為讓他更了解市場需求，將他安排到業務部門以直接與顧客接觸。請問，這樣的作法是屬於 (A)工作擴大化 (B)工作輪調 (C)工作豐富化 (D)以上皆非。
21. 大同公司從生產電鍋跨足到電冰箱、電視等產品，我們稱這樣的事業發展為 (A)垂直多角化 (B)水平多角化 (C)購併成長 (D)低成本生產。
22. SWOT 分析中，當企業擁有優勢但卻面臨環境威脅時，最適合的策略作為是：(A)前進 (B)撤退 (C)改進 (D)等待時機。
23. 在 BCG 矩陣中，若產品的相對市場占有率高，但此產品的市場成長率低，則它是屬於那一種事業類型？(A)明星事業 (B)金牛事業 (C)問題事業 (D)落水狗事業。
24. 承上題，此事業適合採用的策略是：(A)快速擴充策略 (B)穩定成長策略 (C)綜合發展策略 (D)縮減退出策略。
25. 以下對獨資與公司之經營型態的敘述，何者為非？(A)獨資的股東皆負無限清償責任 (B)公司股東需繳納個人所得稅和營業稅 (C)公司股東負擔無限清償責任 (D)公司募集資金容易。
26. 泛宏基集團創辦人施振榮先生，在宏基事業體擴大後進行事業分割，並將事業交由專業經理人經營。例如旗下的明基由李焜耀擔任董事長。這種事業經營的型式稱為：(A)內部創業 (B)外部創業 (C)職業創業 (D)技術創業。

朝陽科技大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：企業管理系

總分：100 分

組別：一般生

第 3 頁共 3 頁

科目：企業管理概論

27. 三菱汽車的 Lancer 廣告，從十多年前的「愛家好男人的車」概念，到現今強調「都會獨立女性的車」概念，這代表其市場行銷中的那一部份已改變？(A)產品 (B)市場區隔 (C)定位 (D)訂價。
28. 蘋果電腦的 iPhone 初問市時以極高的價格進入市場，以吸引科技愛好者的購買。請問，這種在導入期以高單價方式上市的訂價方法稱為 (A)競爭導向訂價 (B)成本導向訂價 (C)顧客導向訂價 (D)刮脂導向訂價。
29. 某一老農自行種菜並沿街叫賣，請問這屬於幾階通路？(A)零階 (B)一階 (C)二階 (D)三階。
30. 在工作分析中，說明擔任某一職位的人員所應具備的能力、學歷及經驗資格的書面文件，稱為 (A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作擴大化 (D)以上皆非。

二、請以圖形畫出並說明 Hackman & Oldham 提出的工作特性模式(10 分)。

三、承上題，如果你是一家連鎖美容美髮店的店長，發現近日來設計師上班無精打采、與顧客互動度低、且無心於學習新的髮型設計能力。請套用工作特性模式理論來說明你的因應和改善方式(10 分)。

四、何謂「漸進式創新」與「跳躍式創新」(5 分)。

五、請說明規劃(planning)與計畫(plan)之差別(5 分)。

六、何謂策略(strategy)？並請簡要說明三種公司可採取的總體策略(corporate strategy) (10 分)。