

## 朝陽科技大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：休閒事業管理系  
組別：一般生甲組  
科目：管理學

總分：100分

第 | 頁共 | 頁

1. 近期掀起林來瘋(Linsanity)的 NBA 明星林書豪在美國職籃的境遇，帶給我們的管理啟示之一是：為何如此多的球探和球團都會看走眼。人們以「大驚奇」形容林書豪，因為無論是頂尖大學找籃球隊員、NBA 選秀，甚至金州勇士隊與休士頓火箭隊都一再的錯過林書豪這樣對球隊可貴的資產。管理學中人力資源管理的重要功能包含「尋才」、「選才」、「用才」、「育才」、「儲才」、「留才」等，請任舉一個你認為成功的休閒企業，就該企業建構優質人力資源在「尋才」、「選才」、「用才」、「育才」、「儲才」、「留才」的實務作為分項加以說明並提出個人的評論(6\*5=30%)。
2. 2012 年台灣將新誕生近兩百位千萬富翁，他們不是中樂透，而是手中握有「王品股票」的員工。長久以來王品集團以其號稱從董事長到工讀生都可以參與的「即時分紅制度」在餐飲業獨樹一格。請選擇管理學中適當的激勵理論，(1)首先簡介該理論(4%)，(2)其次說明該理論如何對應王品的「即時分紅制度」運作機制(6%)，(3)最後請評論王品「即時分紅制度」的利、弊之處各兩點(4\*4=16%)
3. 若你順利考上研究所並且打算在兩年內如期畢業，請以「計畫評核術」(Program Evaluation and Review Technique(PERT))進行時程控制。請以 6 個必要進行的重要工作活動製作(1)工作事項表(格式如表一所示)，(2) PERT 網路圖；(3)計算 critical path；(4)計算最短 path 之 slack；(5)說明 slack 之意涵。(4%+8%+4%+4%+4%=24%)。

表一：工作事項表範例(僅供參考)

事件	事件內容	時間	先前事件
僅供參考，請勿在此直接作答!!			

4. 組織中有效的溝通有助於目標的達成，請以圖形與文字說明溝通的歷程模式(8%)，並請問(1)對牛彈琴，(2)雞同鴨講，是溝通歷程的哪些部分出了問題？如何改善？(12%) (每項說明不超過 20 字)