

清雲科技大學 101 學年度 研究所碩士班考試 試題

所別：國際企業管理研究所(碩士班)

考試科目：管理學概論

頁次：1

一、解釋名詞：每題六分，共三十分

1. 科學管理(Scientific management)
2. 全面品質管理(Total quality management)
3. 搭便車現象(Free riderment tendency)
4. 差異化策略(Differentiation strategy)
5. 指揮鏈(Chain of Command)

二、問答題：

1. 現代企業強調企業倫理，已矯正企業內部不斷發生的弊端。反之，對員工而言，「職場精神」(Work place spirituality)，則強調員工在工作中找到具有意義的工作，假設您是一位企業員工，想要追尋「職場精神」，職場精神應有哪些內涵？(二十分)
2. 美牛進口惹得朝野之間沸沸揚揚，究竟是否應該進口各有說法。請從「利害關係人」的角度，分析這一個議題，政府應當如何溝通才能降低社會內部衝突？(二十分)
3. 由波士頓顧問群所提出的「BCG矩陣」中，將企業所處的地位分為明星、金牛、問題事業、落水狗四類，請問台灣的 DRAM 產業，應屬於哪一類，如果您是經營者，會採取何種策略？(十五分)
4. 員工在工作場所中希望保有隱私權，但公司也希望員工不要將公司的機密洩漏出去，以免造成公司的損失，這兩者之間的矛盾應當如何平衡？(十五分)