



系組： 教育領導與評鑑所

准考證號碼：

科目： 行政學

(請考生自行填寫)

注意事項	一、請先檢查 <u>准考證號碼</u> 、 <u>報考系(組)別</u> 、 <u>考試科目名稱</u> ，確定無誤後再作答。 二、所有答案應寫於答案紙上，否則不予計分。 三、作答時應依試題題號，依序由上而下書寫，作答及未作答之題號均應抄寫。
------	---

一、解釋名詞 (25%)

- (一) 科層體制
- (二) Z 理論
- (三) 組織政治行為
- (四) 藍海策略
- (五) 本位主義

二、行政機關或學校組織存在的目的是甚麼？機關首長要如何才能完成此一目的？請申述之。(25%)

三、衝突像是硬幣的兩面，雖然有時具有破壞性和危險性，但它也是創造力和組織再造動力的源泉，請就衝突具有哪些正、負面的功能，分別敘述之。(25%)

四、時間是最稀有的資源，除非能有效的管理，否則其他的資源就更無法管理。部分企業管理專家的時間管理中「準時下班」一項，認為不管辦公室有多少工作，時間到了最好就準時下班。持此看法的理由何在？請條列並敘述之。(25%)