



南台科技大學 101 學年度研究所考試入學招生考試

系組：餐旅系、企管系、工管所、人資所、行銷所、
休閒所、國企所

准考證號碼：□□□□□□□□
(請考生自行填寫)

科目：管理學

注意事項	一、請先檢查准考證號碼、報考系(組)別、考試科目名稱，確定無誤後再作答。 二、所有答案應寫於答案紙上，否則不予計分。 三、作答時應依試題題號，依序由上而下書寫，作答及未作答之題號均應抄寫。
------	--

1. 管理講求效率(efficiency) 與效能(effectiveness)，何謂效率？何謂效能？並舉一例說明效率與效能孰重。(20%)
2. Victor H. Vroom 的期望理論(expectancy theory)內容如何？此理論若設計為激勵理性，應該注意那些要點？(20%)
3. 管理者經常做決策(decision)，你認為決策有那些程序或步驟，請說明之。(10%)
4. 外部環境因素的變化會對組織產生很大的影響，因此組織不但要關心外部環境的形勢，還要能夠有效地與環境互動。請列舉並說明組織的各種與環境的互動機制。(20%)
5. 組織在營運過程中所遇到的某些決策問題，並無前例可循，需要更多的創見。而要在群體中激發創意，組織可以利用群體解決問題的方法，來找出解決問題的方案。所謂群體解決問題的方法，包括了：焦點團體法、腦力激盪術、高登法(逐步激盪法)、記名團體術，以及德菲法。請舉例說明這些方法的執行方式。(20%)
6. 威廉·大內(William Ouchi)認為，管理者可以用三種不同的控制取向來達到組織控制的目的，分別是官僚控制、市場控制及派閥控制。請舉例說明這三種取向是如何透過一些手法來執行控制功能。(10%)