

1. ( ) 界定各部門的職掌與權責，建立分工合作關係的活動稱為(1)規劃(2)組織(3)領導
2. ( ) 在不同層級的管理者中，何者較重視規劃的工作(1)高階主管(2)中層主管(3)基層主管
3. ( ) 在羅伯·凱茲(Robert L. Katz)所指出管理者應具備的三種能力中，有那一個是對所有層級的管理者同樣重要的(1)概念化能力(2)人際關係能力(3)技術性能力
4. ( ) 管理功能包含：a.規劃, b.組織, c.領導, d.控制，它又稱為管理程序，其順序為何？  
(1)abcd(2)adbc(3)bcda。
5. ( ) 依據麥克葛里哥的说法(1)對 X 型員工要用 X 型的管理方式(2)X 型的管理方式造成 X 型的員工(3)要採用什麼管理方法應視員工的需求而定
6. ( ) 馬克斯韋伯所主張的不循私指的是(1)辦公事時不要夾雜私人感情(2)以非人性化的方式來對待員工(3)所有法規對所有人一視同仁
7. ( ) 在波特教授的產業競爭分析架構中和企業站在既競爭又合作的立場的是(1)供應商(2)替代品(3)潛在進入者
8. ( ) 配合國家經濟發展階段之政策，顯示經濟情況，指導政府施政參考的指標是(1)景氣動向指標(2)景氣對策信號(3)工業生產指數
9. ( ) 對經濟發展較不利的景氣燈號是(1)黃紅燈(2)綠燈(3)藍燈
10. ( ) 對台灣未來經濟發展影響最大的國際性組織是(1)亞洲經濟合作會議(2)東南亞國家協會(3)聯合國
11. ( ) 對企業獲利最有利的進入國際市場方式是(1)接受委託生產(2)技術授權(3)全球化經營
12. ( ) 第二次世界大戰後世界經濟景氣持續長，直到什麼事件才停止(1).能源危機(2)911 恐怖子攻擊事件(3)亞洲金融風暴
13. ( ) 企業文化是一種(1)認知(2)事實(3)想像
14. ( ) 企業以誇大的廣告誤導消費者，是不符合(1)企業的經濟責任(2)企業的法律責任(3)企業的倫理責任
15. ( ) 企業利害關係人指在組織追求其目標的達成的過程中(1)會受到企業影的人(2)能影響到企業的人(3)以上皆是
16. ( ) 在決策過程中所謂問題指(1)一個你不知道答案的題目(2)理想與現實之間的差距(3)一個複雜的過程
17. ( ) 在決策過程中，權數指(1)各決策準則的相對重要性(2)決策者所有的決策權大小(3)決策準則數目的多寡
18. ( ) 較能徹底解決群體決策問題的方法是(1)德爾菲法(2)名義團體(3)腦力激盪
19. ( ) 規劃對組織績效的影響最重要的是(1)有做規劃比沒有做規劃好(2)正式規劃比非正式規劃好(3)規劃的品質最為重要
20. ( ) 下列描述何者為真(1)規劃可以減少外界環境的變化(2)規劃可以減少環境變化所帶來的衝擊(3)規劃與環境變化無關
21. ( ) 高階管理者所要進行的是(1)策略性計畫(2)特定性計畫(3)專案計畫
22. ( ) 專案計畫和經常性計畫是以什麼基礎來劃分的(1)計畫的廣度(2)計畫的明確程度(3)計畫的重複性
23. ( ) 決定企業如何與產業內競爭的策略層次是(1)總體策略(2)事業策略(3)網絡策略
24. ( ) 在波斯頓顧問團模式中，對問題兒童應該如何處理(1)增加投資(2)捨棄(3)評估後決定是否要投資

25. ( ) 控制幅度越大(1)組織層級越高(2)管理者人數越多(3)組織越扁平
26. ( ) 依照古典的組織設計原則認為(1)分工越粗生產力越高(2)分工越細生產力越好(3)分工和生產力無關。
27. ( ) 透過解凍、改變、再凍結的過程來進行的變革稱為(1)變革的靜水觀(2)變革的惡水觀(3)變革的促成者
28. ( ) 有助於組織文化解凍的情況是(1)組織規模大(2)組織的強勢文化(3)組織的弱勢文化
29. ( ) 組織再造強調的是(1)組織流程的徹底檢討(2)品質的持續改進(3).強調全面參與和團隊合作。
30. ( ) 高科技產業的核心競爭力在於(1)人(2)資本(3)設備
31. ( ) 傳統的工作設計強調(1)工作擴大化(2)工作簡單化(3)工作豐富化
32. ( ) 員工生涯發展管理是(1)員工的責任(2)組織的責任(3)組織和員工雙方共同的責任
33. ( ) 組織行為的研究重點在(1)員工個人的行為(2)員工集體的行為(3)員工個人身為組織一份子時的行為。
34. ( ) 態度(1)包含了主觀的偏好(2)是客觀的判斷(3)是價值中立的
35. ( ) 近年來對員工滿程度和生產力關係的最新觀點是(1)滿意程度會影響生產力(2)生產力會影響滿意程度(3)生產力與滿意程度無關
36. ( ) 所謂基本歸因謬誤指(1)我們傾向於將功歸於己、過歸於人(2) 我們傾向於將過歸於己、功歸於人(3)我們判斷別人行為時會有高估內在歸因的傾向
37. ( ) 不同的人會對相同的角色有不同期望，這種現象稱之為(1)角色知覺(2)角色認同(3)角色模糊
38. ( ) 激勵是一種(1)人格特質(2)情境(3)心理過程
39. ( ) 公平理論主張人們是依據什麼來決定他們的努力程度(1)相對報償(2)絕對報償(3)貨幣所得
40. ( ) 依據麥克里蘭的三需求理論，好的管理者應該是(1)高成就需求(2)高權利需求(3)高親和需求
41. ( ) 管理者在激勵員工時應該(1)一視同仁(2)因人而異(3)憑喜好而為
42. ( ) 領導與管理者的關係何者較為合理(1)領導者就是管理者(2)管理者就是領導者(3)領導者和管理者無關
43. ( ) 特質論主張(1)領導者是天生的(2)領導者是可以後天培養的(3)領導是否有效要視情境而定
44. ( ) 溝通指(1)意念的表達與了解(2)訊息的傳遞(3)說服對方接受自己的意念
45. ( ) 下列那一項指標是所有管理者都必須納入績效衡量的(1)員工滿意程度(2)公司的營業額(3)公司產品的品質
46. ( ) 下列何種情況是管理者應該採取修正行動的(1)實際績效和目標一致(2)實際績效和目標不一致(3)實際績效和目標的差異達到一定的程度時
47. ( ) ISO-9000 品質認證制度的重點在於(1)品質保證(2)品質檢驗(3)統計品質管理
48. ( ) 對債權人而言最重要的財務指標是(1)變現能力比率(2)負債管理比率(3)獲利能力比率
49. ( ) 世界銀行指出公司治理體系可以從那兩個角度來探討(1)公司與個人(2)公司與社會大眾(3)公司與公共政策
50. ( ) 為爭取最大多數人的最大利益，可以犧牲少部份人的利益是依據(1)道德的功利觀點(2)道德的權利觀點(3)道德的正義觀點