

開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：管理資訊系統 (碩士班)

用紙第 1 頁共 1 頁

請將正確答案填寫於答案卷中

- 一、請簡述 ERP、CRM、SCM 三者之間的關係。(25%)
- 二、請簡述 ERP 的發展沿革。(25%)
- 三、說明資料探勘與統計分析有何不同?(20%)
- 四、選擇題(每一題 3 分，共 30%)。
 1. ()資料探勘最終希望得到的產物就是：(1) 資料 (2) 知識 (3)數字 (4) 文字
 2. ()資料庫中將資料的重複降低到最少的過程稱為？
(1) 結構化 (2) 正規化 (3) 模組化 (4) 物件化
 3. ()目前資料探勘應用在那些領域中？
(1) 數位學習 (2) 行銷 (3) 醫療保健 (4) 以上皆是
 4. ()現代資料探勘系統可以如此被發展與運用可以歸功於那些技術？ (1) 大量資料的收集技術 (2) 高效能的多處理器電腦架構 (3) 資料探勘演算法的成熟 (4) 以上皆是
 5. ()知識發現(KDD)的過程中那一個階段花費的時間最多？ (1) 資料收集 (2) 資料前置處理 (3) 資料倉儲 (4) 資料探勘
 6. ()在建立分類模型之前必須先指定所要觀察的類別屬性，也就是說分類的依據是「已知」的，它是屬於那一種分類技術 (1) 監督式 (2) 非監督式 (3) 以上皆非 (4) 以上皆是
 7. ()利用分類法來建立模式，必須要經過三階段，其順序分別為何？ (1) 建立模型→評估模型→使用模型 (2) 使用模型→評估模型→建立模型 (3) 評估模型→評估模型→使用模型 (4)建立模型→使用模型→評估模型
 8. ()利用分類法來建立模型時，一般會使用什麼方式來表示？ (1) 分類規則 (2) 決策樹 (3) 數學公式 (4) 以上皆是
 9. ()在交易資料庫中，同時包含有X與Y商品項目，佔全部交易數的百分比，稱為？(1) 可信度 (2) 信賴度 (3)可靠度 (4)支持度
 10. ()在交易資料庫中，購買X產品項目的顧客中有也會同時購買Y產品項目的比率，稱為？(1) 支持度 (2) 信賴度 (3) 可靠度 (4) 可信度