

# 開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：管理資訊系統 (碩士班)

用紙第 1 頁共 1 頁

## 請將正確答案填寫於答案卷中

- 一、請簡述 ERP、CRM、SCM 三者之間的關係。(25%)
- 二、請簡述 ERP 的發展沿革。(25%)
- 三、說明資料探勘與統計分析有何不同?(20%)
- 四、選擇題(每一題 3 分，共 30%)。
  1. ( )資料探勘最終希望得到的產物就是：(1) 資料 (2) 知識 (3)數字 (4) 文字
  2. ( )資料庫中將資料的重複降低到最少的過程稱為？  
(1) 結構化 (2) 正規化 (3) 模組化 (4) 物件化
  3. ( )目前資料探勘應用在那些領域中？  
(1) 數位學習 (2) 行銷 (3) 醫療保健 (4) 以上皆是
  4. ( )現代資料探勘系統可以如此被發展與運用可以歸功於那些技術？ (1) 大量資料的收集技術 (2) 高效能的多處理器電腦架構 (3) 資料探勘演算法的成熟 (4) 以上皆是
  5. ( )知識發現(KDD)的過程中那一個階段花費的時間最多？ (1) 資料收集 (2) 資料前置處理 (3) 資料倉儲 (4) 資料探勘
  6. ( )在建立分類模型之前必須先指定所要觀察的類別屬性，也就是說分類的依據是「已知」的，它是屬於那一種分類技術 (1) 監督式 (2) 非監督式 (3) 以上皆非 (4) 以上皆是
  7. ( )利用分類法來建立模式，必須要經過三階段，其順序分別為何？ (1) 建立模型→評估模型→使用模型 (2) 使用模型→評估模型→建立模型 (3) 評估模型→評估模型→使用模型 (4)建立模型→使用模型→評估模型
  8. ( )利用分類法來建立模型時，一般會使用什麼方式來表示？ (1) 分類規則 (2) 決策樹 (3) 數學公式 (4) 以上皆是
  9. ( )在交易資料庫中，同時包含有X與Y商品項目，佔全部交易數的百分比，稱為？(1) 可信度 (2) 信賴度 (3)可靠度 (4)支持度
  10. ( )在交易資料庫中，購買X產品項目的顧客中有也會同時購買Y產品項目的比率，稱為？(1) 支持度 (2) 信賴度 (3) 可靠度 (4) 可信度