

開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：專案管理(碩士班)

用紙第 1 頁共 5 頁

請將正確答案填寫於答案卷中

一、解釋名詞：(8%)

1. 定義「專案」(Project)、「專案管理」(Project Management)。
2. 簡述「專案」(project)及「作業」(Operations)兩者之間之共同點及不同點。

二、填充：(12%)

填寫 PMI 出版的專案管理知識體系 PMBOK(4th)的專案整合管理子過程的定位圖：

知識領域	專案管理過程組				
	啟動過程組	規劃過程組	執行過程組	監控過程組	結束過程組
專案整合管理					

三、選擇題：(15%)

1. ()	哪一種工具實現了”逐步完善”的理念? A.訪談。 B.引導式研討會。 C.問卷調查。 D.雛型法。
2. ()	專案發起人對專案範疇、品質、時間和成本的影響力的變化趨勢是_____。 A.由大到小。 B.由小到大。 C.由小到大再變小。 D.由大到小再變大。
3. ()	德爾菲技術(Delphi technique)最大的特點是甚麼? A.互動式討論。 B.答覆保持匿名。 C.不受限制地自由發表意見。 D.通過投票來排列最有用的創意。
4. ()	以下是屬於快速跟進(fast tracking)的例子? A.批准加班。B.增加額外人力。C.在招生海報尚未全部完成前就開始招生。D.以上皆是。
5. ()	專案經理通常花費_____時間與專案團隊成員和其他關係人進行溝通。 A.幾乎沒有。 B.很少。 C.一部分。 D.大部分。
6. ()	成本效益分析中的效益不包括? A.減少返工。 B.提高生產力。 C.降低成本與提升關係人滿意度。 D.超過客戶預期。
7. ()	如果一項活動的最樂觀時間估計為 12 天，最悲觀時間估計為 18 天，則這項活動的持續時間(期程)的標準差是_____。 A.2 天。 B.1.5 天。 C.1 天。 D.0.5 天。
8. ()	專案工作範疇已完成，然而客戶希望完成一些附加的工作。這種情況下應該做甚麼? A.在獲得管理層同意後，將附加工作添加到工作範圍中。 B.修改為成本報銷合約。 C.結束此合約，就附加工作簽訂新合約。 D.告訴客戶變更太遲了。
9. ()	如果專案 A 的淨現值為 30,000 美元，專案 B 的為 50,000 美元，專案 C 的為 25,000 美

請翻背面繼續作答

開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：專案管理(碩士班)

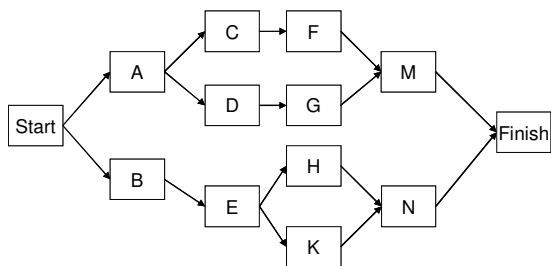
用紙第 2 頁共 5 頁

請將正確答案填寫於答案卷中

	元。那麼選取專案 B 的機會成本是多少？ A. \$ 20,000。 B. \$ 30,000。 C. \$ 25,000。 D. \$ 50,000。
10. ()	在專案執行過程中，更新並重新發佈預測的根據是_____。 A. 成本和時程預測。 B. 工作績效量測結果。 C. 工作績效資訊。 D. 績效量測基準。
11. ()	資源行事曆通常和下列何種工具關係最緊密？ A. 工作分解結構(WBS)。 B. 責任分派矩陣。 C. 組織分解結構。 D. 資源直方圖。
12. ()	工作分解結構(WBS)可以用於_____。 A. 表示業務需要。 B. 表示工作包的日程安排。 C. 表示成員狀況。 D. 與客戶溝通的工具。
13. ()	下列哪一文件包含最初擬訂的假設條件和限制因素？ A. 專案章程。 B. 專案管理計畫。 C. 專案工作說明書。 D. 專案風險登錄冊。
14. ()	專案可能_____。 A. 沒有關鍵路徑。 B. 多條關鍵路徑。 C. 一條關鍵路徑。 D. 一條或多條關鍵路徑。
15. ()	實獲值管理讓我們可以了解專案績效資訊。相對於其他幾項，以下哪一項最不可靠？ A. 工作績效衡量值。 B. 專案完工預測。 C. 預估專案預算。 D. 工作績效資訊。

四 計算題：(15%，請利用空白處計算即可)

1. 在專案網路圖中，每項活動的期程是：A=4, B=5, C=3, D=5, E=4, F=5, G=6, H=6, K=3, M=2, N=3



- (1) 專案網路圖有幾條路徑？
- (2) 計算專案總時程？ _____。
- (3) 關鍵路徑是什麼？ _____。
- (4) 如果把活動 G 的期程縮短兩周，那麼專案總期程是多少？ _____。
- (5) 如果把活動 H 的期程縮短兩周，那麼專案總期程是多少？ _____。

2. 我計畫用 6 周時間在山上種 300 棵樹，預算為 240000 元。初始計畫是每週種 50 棵樹，所以每棵樹的成本估計為 800 元。現在是第三周的週末。實際情況是從開始到第二周週末：工作按計畫進行，所花成本預算一致。從第三周到現在：由於土質不好，每週只種了 30 棵樹，每棵樹實際花費的成本為 900 元。請問目前的專案總結合狀態(第三周末)？

請翻背面繼續作答

開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：專案管理(碩士班)

用紙第 3 頁共 5 頁

請將正確答案填寫於答案卷中

- (1)我應該種多少樹?_____。
- (2)計劃值(PV)=_____。
- (3)實獲值(EV)=_____。
- (4)實際成本(AC)=_____。
- (5)時程偏差(SV) =_____。
- (6)成本偏差(CV) =_____。
- (7)進度執行情況(SPI)=_____。
- (8)成本執行情況(CPI)=_____。
- (9)根據 SPI 及 CPI 總結專案現況:_____。(如, 進度超前; 成本超支)
- (10)剩餘工作會以目前 CPI 執行, 則預測剩餘工作成本(ETC)=_____。

五、選擇題 (15@2 分)

- 1.() 遵循合約管理所進行的溝通應為以下哪種溝通型式為主:
 - A. 非正式的書面溝通
 - B. 非正式的口頭溝通
 - C. 正式的書面溝通
 - D. 正式的口頭溝通
- 2.() 涉及多專業工作的複雜專案最好由下列哪種組織型式來管理:
 - A. 專案組織型式
 - B. 職能組織型式
 - C. 線型組織型式
 - D. 矩陣型組織型式
- 3.() 專案核准的典型依據不包括下列哪一條:
 - A. 賣方需求
 - B. 客戶要求
 - C. 營運需求
 - D. 技術進步
- 4.() 組織中總是存在衝突的主要原因是什麼:
 - A. 專案目標和職能目標相互抵觸
 - B. 工作場所產生重大變動
 - C. 環境限制
 - D. 組織成員個性衝突

請翻背面繼續作答

開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：專案管理(碩士班)

用紙第 4 頁共 5 頁

請將正確答案填寫於答案卷中

- 5.() 下列哪一項不是非正式書面溝通的例子：
- A. 工程師詳細的筆記
 - B. 電子郵件資訊
 - C. 管理計畫
 - D. 發給專案團隊成員的備忘錄
- 6.() 執行績效報告的工具和技術中，常用哪種方法將成本和進度資訊整合成重要的管理資訊：
- A. 作業抽樣調查分析(Work Sampling)
 - B. 實獲值分析 (Earned Value Analysis)
 - C. 敏感度分析 (Sensitivity Analysis)
 - D. 差異分析 (Gap Analysis)
- 7.() 下列哪一條曲線常被作為衡量績效的基準曲線：
- A. BCWP (Earned Value)
 - B. BCWS (Planned Value)
 - C. ACWP (Actual Cost)
 - D. CPI (Cost Performance Index)
- 8.() 在風險分析中常會使用敏感度分析，請問其目的為：
- A. 取代風險量化中的不確定性影響分析
 - B. 估算一個專案成本或時間的變量對專案成本及時間的影響
 - C. 取代風險量化中的風險發生機率
 - D. 整合時間及成本的主要工具
- 9.() 專案風險管理的完整步驟是針對專案的不確定性進行：
- A. 量化、控制、監控
 - B. 分析、監控、初步應對
 - C. 成本計算、計畫編制、約束
 - D. 識別、分析、應對
- 10.() 請問對買方(專案出資方)風險最大的合約類型為：
- A. 固定總價
 - B. 成本加計固定酬金
 - C. 成本加計成本百分比
 - D. 成本加計激勵金
- 11.() “自製-外購”分析是下列哪一個作業的重要項目：
- A. 採購計畫編制
 - B. 詢價
 - C. 競標
 - D. 合約管理
- 12.() 請問利害關係人識別與專案溝通規畫間關聯性：

請翻背面繼續作答

開南大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

科目：專案管理(碩士班)

用紙第 5 頁共 5 頁

請將正確答案填寫於答案卷中

- A. 利害關係人識別非專案溝通的子項目
 - B. 利害關係人識別是專案溝通規畫首要之務
 - C. 利害關係人識別是專案溝通規劃最終的結果
 - D. 利害關係人識別在專案溝通中可有可無
- 13.() 下列各項都是團隊建設的案例，除了：
- A. 專案啟動前五星級度假村的專案團隊成員團康活動
 - B. 獎勵與表揚制度
 - C. 專案啟動會議
 - D. 專案經理針對團隊衝突調停
- 14.() 合約獎勵的條款是用來：
- A. 降低買方成本
 - B. 幫助承包商控制成本
 - C. 幫助調整買方與承包商的目標
 - D. 透過將風險轉移到買方，降低承包商的風險
- 15.() 政府機構 X 在其專案 A 結案檢討中專案經理提及自製專案 A 未預料到鋼價上漲，以致專案大幅超支，請問該機構專案的風險管理程序中哪個步驟的改善最為迫切：
- A. 風險應對
 - B. 風險監控
 - C. 風險分析
 - D. 風險辨識

六、簡答題 (2@10 分)

1. 在專案風險管理的流程中，流程的第 1 個步驟為專案風險管理計畫編制，請簡單說明此步驟產生的風險管理計畫內容的其中 5 項。(5@2 分)
2. 請說明在處理政府採購專案時需遵循國家哪個法令?(2 分)在專案啟動前若是巨額採購案需進行可行性分析，該分析的財務分析部分常運用成本效益分析，在進行成本效益分析時經常使用 NPV 及 IRR 二種方法，請分別說明如何進行成本及效益的分析(8 分)？

請翻背面繼續作答