

國立澎湖科技大學
101 學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 101 學年度研究所入學考試試題
服務業經營管理研究所

科目：管理學

- 一、何謂管理？組織為何需要管理？請比較衡量管理績效的兩個判別標準：效果(Effectiveness)與效率(Efficiency)。(25%)
- 二、何謂 BCG 模式？有何功用？模式中之明星事業、金牛事業、問題事業、及落水狗事業代表何種意義？請繪圖說明之？(25%)
- 三、何謂官僚式組織(Bureaucratic Organization)？請說明他有何優缺點？比較適合何種組織或產業。(25%)
- 四、何謂決策(Decision Making)？小明同時錄取澎湖科大服務業經營管理研究所、正修科大經營管理研究所、高雄應用科大工業工程與管理研究所，如果你是小明你會選擇哪一所學校就讀，請用決策程序理論來說明你的決策過程。(25%)