

# 國立臺北科技大學 101 學年度碩士班招生考試

系所組別：4410 服務與科技管理研究所甲組

## 第二節 管理學 試題

第一頁 共一頁

### 注意事項：

1. 本試題共 4 題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

一、台灣製造業在大陸設廠屢遇人力管理難題。請舉例以激勵理論說明在大陸設廠台商的人力（員工）管理有何改善之道。(25 分)

二、2011 年 9 月，世界經濟論壇 (WEF) 發布的「2011 全球競爭力評比」指出，在 142 個接受評比的國家當中，台灣在「產業聚落競爭力」項目，排名第一。試評論之。(25 分)

三、Please define the term of “Coopetition” (or Co-opetition) and show an example of “Coopetition” case. (25 分) (可以中文作答)

四、Please describe “product innovation”, “service innovation”, “process innovation”, and show an example case of the importance of above innovations in a high-tech enterprise. (25 分) (可以中文作答)